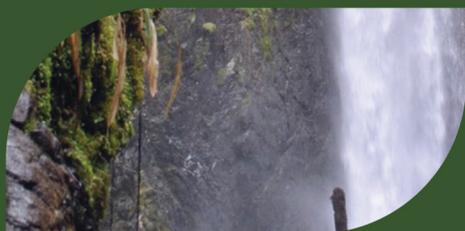


Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Jorge Iván Carrillo Hernández
Andrea Damaris Hernández Allauca
Catalina Margarita Verdugo Bernal
Alexis Gabriel Reinoso Haro



ESPOCH
2025

**GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES
DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO: CASO CUMANDÁ**

GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO: CASO CUMANDÁ

Jorge Iván Carrillo Hernández
Andrea Damaris Hernández Allauca
Catalina Margarita Verdugo Bernal
Alexis Gabriel Reinoso Haro



**Decanato
de Publicaciones**



espoCh

**Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de
Chimborazo: caso Cumandá**

© 2025 Jorge Iván Carrillo Hernández, Andrea Damaris Hernández Allauca, Catalina Margarita Verdugo Bernal y Alexis Gabriel Reinoso haro

© 2025 Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Panamericana Sur, kilómetro 1 ½
Decanato de Publicaciones
Riobamba, Ecuador
Teléfono: 593 (03) 2 998-200
Código Postal: EC0600155

Aval ESPOCH

Este libro se sometió a arbitraje bajo el sistema de doble ciego
(*peer review*)

Corrección y diseño:
La Caracola Editores

Publicado en Ecuador

Prohibida la reproducción de este libro, por cualquier medio,
sin la previa autorización por escrito de los propietarios del
Copyright

CDU: 379.85: 33

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de
Chimborazo: caso Cumandá

Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
Decanato de Publicaciones, 2025

141 pp. vol: 17,6 x 25 cm

ISBN: 978-9942-51-799-9

1. Turismo

ÍNDICE GENERAL

Prólogo	8
Introducción	10
Capítulo I. Diagnóstico y situación actual del turismo	12
1. Situación actual del turismo a nivel cantonal	12
1.1. Información general del cantón	12
1.2. Diagnóstico turístico	13
1.2.1. Componente Físico – Espacial	13
1.2.1.1. División política administrativa (provincia, cantón, parroquia, barrios, comunidad)	13
1.2.1.2. Límites	14
1.2.1.3. Vías de acceso	15
1.2.1.4. Clima	15
1.2.1.5. Hidrología	16
1.2.1.6. Geología	16
1.2.2. Componente Socio – Cultural	19
1.2.2.1. Etnicidad (nacionalidad y pueblo)	19
1.2.2.2. Reseña histórica	19
1.2.2.3. Población	21
1.2.2.4. Movimientos migratorios	21
1.2.2.5. Nivel de instrucción	23
1.2.2.6. Profesión u ocupación	23
1.2.2.7. Servicios básicos disponibles	25
1.2.2.8. Vivienda	27
1.2.2.9. Salud	28
1.2.2.10. Medios de transporte	32
1.2.2.11. Comunicación	33
1.2.2.12. Servicios sanitarios	34
1.2.2.13. Abastecimiento de productos	35
1.2.2.14. Patrimonio cultural	35
1.2.3. Componente Ecológico – Territorial	39
1.2.3.1. Condiciones ambientales de la zona	39

1.2.3.2. Clasificación ecológica	41
1.2.3.3. Usos de suelo	43
1.2.3.4. Flora y fauna	48
1.2.3.5. Problemas ambientales.....	50
1.2.4. Componente económico-productivo.....	51
1.2.4.1. Población económicamente activa	51
1.2.4.2. Actividades económicas	52
1.2.4.3. Sistemas productivos de Cumandá	53
1.2.4.4. Desarrollo actual del turismo en la zona.....	56
1.2.4.5. Componente político-administrativo.....	57
Capítulo II. Procesos administrativos del turismo	66
2. Estructura administrativa y operativa del modelo de gestión de turismo rural	66
2.1. Articulación y coordinación para la ejecución del modelo de gestión ...	66
2.2. Planificación estratégica	68
2.2.1. Diagnóstico estratégico	68
2.2.1.1. Análisis de la problemática actual del turismo.....	68
2.2.1.2. Análisis de factores externos e internos	69
2.2.2. Formulación estratégica.....	71
2.2.2.1. Priorización de factores.....	71
2.2.3. Direccionamiento estratégico	80
2.2.3.1. Misión	80
2.2.3.2. Visión	80
2.2.3.3. Propósito	81
2.2.3.4. Objetivos estratégicos	81
2.2.4. Ejecución estratégica	81
2.2.4.1. Plan de acción programa 1. Fortalecimiento del desarrollo turístico de Cumandá.....	83
2.2.4.2. Plan de acción programa 2. Diversificación de la oferta turística de Cumandá.....	92
2.2.4.3. Plan de acción programa 3. Posicionamiento de Cumandá como destino ideal	100
2.2.5. Control estratégico	104
Bibliografía	106
Anexos	109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Límites del cantón Cumandá.	14
Figura 2.1 Modelo de gestión por competencias.	67
Figura 2.2 Árbol de problemas.	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1. Datos informativos	12
Tabla 1.2. Barrios, recintos y comunas del cantón Cumandá	13
Tabla 1.3. Tipos de clima en el cantón Cumandá.	15
Tabla 1.4. Hidrología del cantón Cumandá.	16
Tabla 1.5. Geología del cantón Cumandá.	17
Tabla 1.6. Distribución de la población de Cumandá	21
Tabla 1.7. Movimientos migratorios internacionales.....	22
Tabla 1.8. Población rural ocupada por rama de actividades.....	23
Tabla 1.9. Fuentes de agua de consumo humano - cantón Cumandá.....	25
Tabla 1. 10. Establecimientos de salud pública.	28
Tabla 1.11. Instituciones educativas de Cumandá.	30
Tabla 1.12. Empresas de transporte interprovincial.....	33
Tabla 1.13. Patrimonio cultural material – ámbito documental.....	35
Tabla 1.14. Patrimonio cultural inmaterial – ámbito tradiciones y expresiones orales.	36
Tabla 1.15. Patrimonio cultural inmaterial - diferentes ámbitos.....	38
Tabla 1.16. Principales ecosistemas del cantón Cumandá.....	41
Tabla 1.17. Atractivos turísticos naturales ubicados en los diferentes ecosistemas de Cumandá.	42
Tabla 1.18. Atributos cobertura cultivo.....	44
Tabla 1.19. Atributos cobertura pastizales	44
Tabla 1.20. Tipo de Cobertura vegetal natural y su grado de alteración.....	46
Tabla 1.21. Mamíferos identificados en el cantón Cumandá.....	49
Tabla 1.22. Insectos identificados en el cantón Cumandá.....	49

Tabla 1.23. Réptiles identificados en el cantón Cumandá.....	50
Tabla 1.24. Población económicamente activa de Cumandá	52
Tabla 1.25. Actividades económicas de Cumandá por sector.	52
Tabla 1.26. Sistemas productivos en el cantón Cumandá.	53
Tabla 1.27. Sistemas de producción agropecuaria de Cumandá.....	55
Tabla 1.28. Prestadores de servicios turísticos del cantón Cumandá.....	56
Tabla 1.29. Estructura básica del GADMC Cumandá	58
Tabla 1.30. Autoridades electas período 2019-2023	61
Tabla 1.31. Comisiones del Concejo Cantonal del GADMC Cumandá	62
Tabla 1.32. Análisis de actores	64
Tabla 2.1. Análisis de factores externos	69
Tabla 2.2. Análisis de factores internos	70
Tabla 2.3. Discriminación y priorización de factores internos: fortalezas.....	72
Tabla 2.4. Discriminación y priorización de factores internos: oportunidades ...	73
Tabla 2.5. Discriminación y priorización de factores internos: debilidades	74
Tabla 2.6. Discriminación y priorización de factores internos: amenazas.....	75
Tabla 2.7. Estrategias FO (ofensivas)	76
Tabla 2.8. Estrategias DO (adaptativas).....	78
Tabla 2.10. Estrategias DA (defensivas)	79
Tabla 2.11. Programas y estrategias propuestas	82
Tabla 2.12. Plan de acción programa 1. Fortalezas del desarrollo turístico de Cumandá	83
Tabla 2.13. Plan de acción programa 2. Diversificación de la oferta turística de Cumandá	92
Tabla 2.14. Plan de acción programa 3. Posicionamiento de Cumandá como destino ideal.....	100
Tabla 2.15. Matriz de monitoreo y evaluación.....	104

PRÓLOGO

La gestión sostenible de destinos turísticos es un desafío creciente en el mundo moderno, donde el equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación ambiental se ha vuelto una prioridad. En este contexto, este libro representa una contribución esencial para el entendimiento de las dinámicas turísticas en esta región y para el diseño de estrategias que promuevan un turismo responsable y sostenible.

La provincia de Chimborazo, situada en el corazón de Ecuador, es un destino con un inmenso potencial turístico debido a sus características geográficas, culturales y sociales. El cantón Cumandá, foco de este análisis, se destaca por su diversidad natural, sus tradiciones culturales y su posición estratégica dentro del corredor turístico del país. Sin embargo, al igual que muchos otros destinos en desarrollo, enfrenta retos significativos en términos de infraestructura, planificación estratégica y sostenibilidad a largo plazo.

Este libro aborda de manera integral estos desafíos mediante un análisis detallado de la situación actual del turismo en Cumandá, incluyendo tanto sus recursos naturales como las condiciones sociales, culturales y económicas que impactan su desarrollo. Asimismo, se ofrece una revisión de los procesos administrativos y de gestión que subyacen al modelo turístico de la región, presentando un marco estratégico para la implementación de políticas públicas y privadas que favorezcan un crecimiento ordenado y sostenible.

En un mundo donde el turismo se ha consolidado como uno de los sectores económicos más dinámicos, la sostenibilidad ya no es una opción, sino una necesidad. Los destinos que no logran adaptarse a este enfoque corren el riesgo de sobreexplotar sus recursos y perder su atractivo a largo plazo. Este trabajo proporciona una hoja de ruta clara y práctica para evitar este destino, mostrando cómo Cumandá puede posicionarse como un modelo de turismo sostenible dentro de Ecuador.

El análisis riguroso que se presenta en los capítulos que siguen, apoyado en datos concretos y en un diagnóstico preciso, servirá tanto a gestores turísticos, autoridades locales y académicos interesados en el desarrollo sostenible, como a aquellos involucrados en el diseño de políticas públicas orientadas al turismo.

La estructura del libro, desde un diagnóstico integral de la situación actual hasta la formulación de estrategias y planes de acción concretos, hace de esta obra una herramienta indispensable para comprender y gestionar destinos turísticos sostenibles en la región.

INTRODUCCIÓN

La actividad turística ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, impulsada por fenómenos de globalización que han dinamizado economías locales y posicionado destinos con alta demanda. Sin embargo, este crecimiento también ha exacerbado la presión sobre los recursos naturales y culturales en muchos lugares, planteando desafíos significativos en términos de sostenibilidad y gestión responsable.

En el contexto actual, el cantón Cumandá, en Ecuador, se presenta como un caso de estudio pertinente. Este libro se enfoca en analizar detalladamente la situación actual del turismo en Cumandá, destacando aspectos clave como la división política administrativa, los límites geográficos, las vías de acceso, el clima, la hidrología y la geología. Además, se aborda el componente sociocultural, incluyendo la etnicidad, la historia local, la composición demográfica, los servicios básicos disponibles y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial.

Asimismo, se examina el componente ecológico-territorial, evaluando las condiciones ambientales, la biodiversidad (flora y fauna), los pisos climáticos y los problemas ambientales que enfrenta el cantón. Por otro lado, se analiza el componente económico-productivo, que incluye la población económicamente activa, las principales actividades económicas, y los sistemas productivos presentes en Cumandá.

Además, se estudia el componente político-administrativo, detallando la estructura interna del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Cumandá, su misión, visión y el apoyo público para el desarrollo turístico, así como un análisis exhaustivo de los actores clave involucrados en la gestión turística local.

En la segunda parte del libro, se exploran los procesos administrativos del turismo, enfocando el estudio administrativo y operativo del modelo de gestión de turismo rural. Se detalla la articulación y coordinación necesaria para la ejecución efectiva del modelo, así como la planificación estratégica que incluye un diagnóstico estratégico profundo, la formulación de estrategias prioritarias y la definición de objetivos estratégicos claros.

Finalmente, se propone un plan de acción detallado que busca fortalecer el desarrollo turístico, diversificar la oferta y posicionar a Cumandá como un destino ideal, asegurando un control estratégico continuo para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo del turismo en la región.

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO Y SITUACIÓN ACTUAL DEL TURISMO

1. SITUACIÓN ACTUAL DEL TURISMO EN EL ÁMBITO CANTONAL

1.1. Información general del cantón

Tabla 1.1. Datos informativos

Nombre del cantón	Cumandá
Parroquias que lo conforman	No cuenta con parroquias rurales; está conformando por la cabecera cantonal que lleva el mismo nombre.
Fecha de creación	28 de enero de 1992, Registro Oficial 862
Población total	12 922 habitantes (Censo Población y Vivienda INEC 2010).
Ubicación	Ubicada al suroeste de la provincia de Chimborazo recorriendo la carretera estatal E487 a 129 kilómetros de la ciudad de Riobamba y a 102 kilómetros de la ciudad de Guayaquil recorriendo la troncal E40 hasta El Triunfo para posteriormente tomar la E487.
Extensión	15 916,21 ha – 159,16 km ² .
Límites	Norte: Cantón Gral. Antonio Elizalde y cantón Chillanes. Sur: Cantón Cañar, cantón El Triunfo y cantón Alausí. Este: Cantón Alausí. Oeste: Cantón Cnel. Marcelino Maridueña.
Rango altitudinal	200 a 3100 m s. n. m.

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 13).

1.2. Diagnóstico turístico

1.2.1. Componente físico-espacial

1.2.1.1. División política administrativa (provincia, cantón, parroquia, barrios, comunidad)

Cumandá no cuenta con parroquias rurales, únicamente está conformado por la cabecera cantonal del mismo nombre. Sin embargo, el cantón se distribuye en veinticinco barrios urbanos y veintiocho recintos-comunas en el sector rural que se detallan:

Tabla 1.2. Barrios, recintos y comunas del cantón Cumandá

No.	Barrios	Recintos y comunas
1	Valle Alto	Recinto Buenos Aires
2	El Recreo	Recinto La Victoria
3	Ciudadela Herdoiza	Recinto Cascajal
4	Barrio Divino Niño Octava Etapa	Recinto reservas de Cumandá
5	San José	Recinto San Miguel de Bucay
6	Patria Nueva	Recinto Colinas de Bucay chico
7	Lotización Kimberly	Recinto Santo Rosa de Suncamal
8	La Dolorosa	Comuna San Vicente
9	Mateo Maquisaca	Comuna Suncamal
10	Víctor Corral Mantilla	Recinto La Argentina
11	Los Andes	Recinto El Guayabo
12	Los Artesanos	Recinto Chilicay
13	Bellavista	Recinto Naranja Pata
14	Cinco de Junio	Recinto Bucte
15	Barrio Central	Recinto Miraflores
16	La Marina	Comunidad Cascajal Copalillo
17	Vintiocho de Enero Planta alta	Recinto La Italia
18	Barrio Las Fuentes	Recinto Chalguayacu

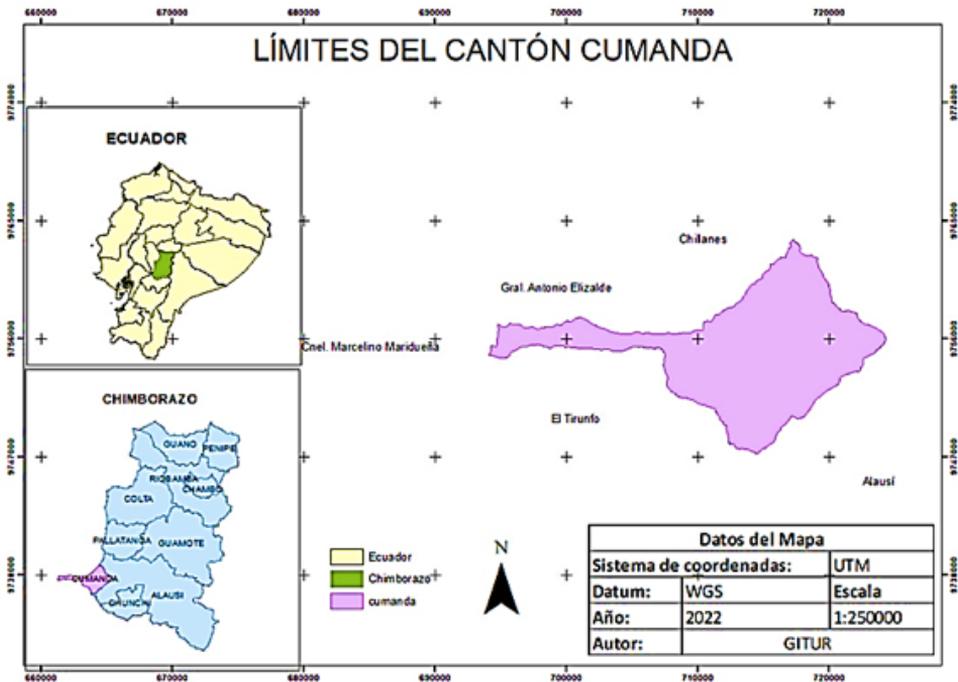
Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

No.	Barrios	Recintos y comunas
19	Sagrado Corazón de Jesús	Recinto Río Blanco
20	Brisas del Chimbo	Recinto Guayanac
21	Paraíso Planta baja	Recinto Holanda Salve María
22	Barrio Diez de Agosto	Recinto Rosa Mercedes
23	Nueve de Diciembre	Recinto Copalillos
24	Veintiocho de Enero Planta baja	Recinto Cruz del Hueso
25	Los Ángeles	Recinto San Pablo
26		Recinto Guagal
27		Recinto San Jacinto
28		Recinto Sacramento

Fuente: Plan de Desarrollo y ordenamiento Territorial, GADM Cumandá, (2020, p. 69)

1.2.1.2. Límites

Figura 1.1 Límites del cantón Cumandá



Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 14).

El Cantón Cumandá está limitado por:

- Norte: cantones Gral. Antonio Elizalde (Bucay) y Chillanes
- Sur: cantones Cañar, El Triunfo y Alausí
- Este: cantón Alausí
- Oeste: cantón Cnel. Marcelino Maridueña

1.2.1.3. Vías de acceso

Ubicada al suroeste de la provincia de Chimborazo recorriendo la carretera estatal E487 a 129 kilómetros de la ciudad de Riobamba y a 102 kilómetros de la ciudad de Guayaquil recorriendo la troncal E40 hasta El Triunfo para posteriormente tomar la E487.

1.2.1.4. Clima

De acuerdo con el PDOT (2020-2024), el cantón Cumandá cuenta con cuatro tipos de clima que se detallan a continuación:

Tabla 1.3. Tipos de clima en el cantón Cumandá

Tipo de clima	Área	%
Clima húmedo sin déficit de agua, megatérmico o cálido	7769,42	48,72
Clima subhúmedo con moderado déficit de agua en época seca, megatérmico o cálido	3033,06	19,02
Clima húmedo con pequeño déficit de agua, mesotérmico templado cálido	2809,26	17,62
Clima subhúmedo con pequeño déficit de agua, mesotérmico templado frío	2335,08	14,64
TOTAL	15 946,83	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 90).

1.2.1.5. Hidrología

El PDOT de Cumandá (2020-2024) indica que el sistema hídrico del cantón pertenece a la vertiente del Pacífico y forma parte de la cuenca del Guayas, que está compuesto por los ríos Chilicay, Azul, Blanco, Quebrada Changuayacu; los drenajes menores de la parte alta del territorio y del sector de San Jacinto como de El Guayabo son afluentes de los ríos Chimbo y Chanchán, que son los de mayor extensión de la zona y que se detallan que a continuación:

Tabla 1.4. Hidrología del cantón Cumandá

Sistema	Subcuenca	Microcuenca	Superficie (ha)	%
Guayas	Río Yaguachi	Drenajes menores	5696,92	35,90
		Río San Pablo	1370,82	8,64
		Quebrada Challhuayacu	2959,31	18,65
		Río Blanco	2763,64	17,41
		Río Azul	1522,90	9,60
		Río Chiguangay	3,67	0,02
		Total	1553,51	9,79

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 125).

1.2.1.6. Geología

Cumandá posee diferentes tipos de relieves debido a su privilegiada ubicación en el límite natural de la región andina y la costa ecuatoriana. Estas se detallan de mejor manera en la siguiente tabla:

Tabla 1.5. Geología del cantón Cumandá

Contexto	Grupo	Geoforma	Superficie (ha)
Relieves de los márgenes de las cimas frías	Laderas	Vertiente rectilínea	5,8
		Coluvión antiguo	3,59
		Vertiente rectilínea con fuerte disección	284,3
	Poligénicas	Interfluvio de cimas redondeadas	21,44
Relieves diversificados sobre materiales volcánicos antiguos, con parcial cobertura piroclástica (Cordillera Occidental)	Volcánico	Relieve volcánico montañoso	252,02
	Laderas	Vertiente rectilínea con fuerte disección	55,83
		Vertiente heterogénea con fuerte disección	262,19
		Vertiente heterogénea	431,28
		Coluvión antiguo	23,01
	Fluvial	Superficie de cono de deyección	4,85
		Barranco	50,74
	Poligénicas	Coluvio-aluvial reciente	25,19
		Superficie inclinada	68,49
		Coluvio-aluvial antiguo	10,52
Zonas deprimidas o abrigadas y primeras estribaciones de la vertiente occidental, con parcial cobertura piroclástica (Cordillera Occidental)	Laderas	Vertiente abrupta con fuerte disección	313,65
		Coluvión antiguo	70,35
		Vertiente heterogénea con fuerte disección	632,5
		Vertiente rectilínea con fuerte disección	1150,03
		Vertiente heterogénea	1041,26
		Escarpe de deslizamiento	78,65
		Depósitos de deslizamiento, masa deslizada	289,82
		Vertiente rectilínea	258,23
		Morfología abollada	312,99
		Vertiente abrupta	0,21
	Fluvial	Barranco	498,38
	Poligénicas	Superficie horizontal	28,99
		Superficie inclinada	416,35
		Interfluvio de cimas redondeadas	104,41
		Superficie inclinada disectada	89,66

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Contexto	Grupo	Geoforma	Superficie (ha)
	Volcánico	Relieve volcánico montañoso	788,11
		Relieve volcánico colinado alto	64,3
Medio aluvial de Sierra	Laderas	Vertiente abrupta	10,88
	Fluvial	Encañonamiento	203,05
		Terraza colgada	50,15
		Barranco	118,7
		Valle fluvial, llanura de inundación	76,4
		Terraza media	30,39
		Superficie de cono de deyección	16,06
	Valle en V	67,62	
Poligénicas	Coluvio-aluvial antiguo	78,83	
Conos de esparcimiento y formas de piedemonte proximales, en contacto con la vertiente Andina occidental	Laderas	Vertiente heterogénea	0,11
		Glacis de esparcimiento	1376,59
		Glacis de esparcimiento disectado	2552,97
		Vertiente rectilínea	87,35
		Vertiente rectilínea con fuerte disecación	74,68
		Coluvión antiguo	25,19
		Testigo de glacis de esparcimiento	0,06
	Fluvial	Barranco	62,24
		Encañonamiento	71,92
	Poligénicas	Coluvio-aluvial antiguo	21,44
Medio aluvial costero	Fluvial	Terraza media	1746,63
		Vertiente o abrupto de terraza	137,03
		Terraza alta	122,21
		Barranco	161,5
		Valle fluvial, llanura de inundación	743,42
		Superficie de cono de deyección	15,81
		Terraza colgada	153,75
	Poligénicas	Coluvio-aluvial antiguo	274,09
SUPERFICIE CANTONAL			15 916,21

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p.26).

1.2.2. Componente sociocultural

1.2.2.1. Etnicidad (*nacionalidad y pueblo*)

Según la información recabada por el INEC en el censo desarrollado en 2010, la población en Cumandá se identifica como mestiza en un 91 %, mientras que el 9 % restante se identifica como indígena (4 %), afroecuatoriana (3 %) y montubia (2 %).

1.2.2.2. *Reseña histórica*

A continuación, se redacta la reseña histórica que se consideró en el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024).

Los testimonios como el de Julio César Villa Garzón, con ochenta años de vida, nacido en el recinto La Victoria del actual cantón Cumandá, han facilitado la reconstrucción de una pequeña parte, de lo que es su historia.

El asentamiento del cantón Cumandá está relacionado con la implementación de una estación de Ferrocarril en Bucay, medio de transporte que, para la época de los inicios del siglo XIX, era la más importante. Las personas fueron asentándose alrededor de la estación de ferrocarril, con actividades como alimentación, servicios, comercio, entre otras.

En el año de 1900, el Gobierno del Gral. Eloy Alfaro resuelve el cambio de la ruta del ferrocarril, desde Bucay, siguiendo las riberas del Chanchán, con la posibilidad de que este recinto de Cumandá se convirtiera en un lugar de comercialización, crecimiento y en centro poblado dinámico.

Eminentes hombres en el pensamiento y en su acción soñaron con la creación de Cumandá. Por esta razón, en el año 1951, en la comuna Santa Martha, el juez de Campo de aquella época se pone al frente de acciones y gestiones que posibilitaron convertir a la Comuna en Recinto, acontecimiento que se produjo en 1962.

Con el inicio de lotización surgieron otras iniciativas que consolidaban el proyecto. En 1960, en la hacienda La Mariana, se donaron dos cuerdas que tenían como propósito contar con los espacios para la construcción de servicios que requería el pueblo. Estos, actualmente son el Cementerio y el Centro de Salud.

El primer comité promotor tuvo una vida muy corta, pero inmediatamente se configuró uno nuevo, el mismo que se puso como tarea la consecución del cambio de recinto a parroquia. El recinto pertenecía al cantón Alausí y, por lo tanto, los viajes hasta la ciudad de Alausí fueron numerosos. El proceso condujo a la sensibilización de las autoridades del cantón Alausí, así como al prefecto provincial de ese entonces.

Tomada la decisión política de transformar el recinto en parroquia, se planteó la necesidad de definir un nombre para la misma; la primera propuesta fue la que asumiera el nombre de una de las haciendas: Victoria, La Mariana o Santa Martha. Esta propuesta generó polémica porque sus propietarios esperaban que fuera la suya; por lo tanto, se necesitaba una alternativa, la que surgió de parte del señor Gilberto Martínez, quien, con la novela Cumandá de Juan León Mera en la mano, propuso que llevara su nombre.

Las primeras ordenanzas iniciaron la vida jurídica de la nueva parroquia, creada el 4 de diciembre de 1968, mediante acuerdo ministerial 95, expedido por el Ministerio de Gobierno, publicado en el Registro Oficial 67.

Transcurrieron diecisiete años de parroquialización, pero no hubo cambios para Cumandá, debido a que la ciudad de Alausí, cabecera cantonal donde existían las principales instituciones, centralizaba los recursos económicos y los servicios.

Esta situación determinó que las fuerzas vivas de Cumandá tomaran la decisión de impulsar la cantonización como alternativa para mejorar sus condiciones de vida; decisión que significó importantes esfuerzos, trámites, movilizaciones al Congreso Nacional, al Ministerio de Gobierno, entre otros.

El 8 de agosto de 1985, se forma el Comité Procantonización presidido por el señor Edgar Maquisaca Bermeo, y se presentó el proyecto de ley al Congreso Nacional el 5 de agosto de 1986, el mismo que fue negado; entonces, se decidió presentar, el 1 de septiembre de 1987, la demanda de inconstitucionalidad al Tribunal de Garantías Constitucionales, y se logró que, el 8 de noviembre de 1989,

sea aceptada dicha demanda. El Congreso Nacional, el 17 de mayo de 1990, ratificó la resolución del Tribunal de Garantías Constitucionales, para que finalmente el Pleno del Congreso Nacional, mediante ley 138, publicada en el Registro Oficial 862 del 28 de enero de 1992, aprobara la creación del Cantón Cumandá. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

1.2.2.3. Población

Según los datos tomados del Censo de Población y Vivienda INEC 2010, Cumandá está conformada por 12 922 habitantes; de estos, el 50,91 % (6579) pertenecen al género femenino y el 49,09 % (6343) restante, al masculino.

La población de Cumandá se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 1.6. Distribución de la población de Cumandá

Detalle	Urbana		Rural		Total	
	Población	%	Población	%	Total	%
Hombre	4169	32,26	2174	16,82	6343	49,09
Mujer	4457	34,49	2122	16,42	6579	50,91
Total	8626	66,75	4296	33,25	12 922	100,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p.155).

1.2.2.4. Movimientos migratorios

El proceso migratorio es común a escala global; sin embargo, en Latinoamérica, se ha convertido en una acción recurrente al buscar un mejor futuro, tanto para las personas que migran como para las familias a las que pertenecen.

De esta manera, en Cumandá, se registran los siguientes movimientos de migración a escala internacional:

Tabla 1.7. Movimientos migratorios internacionales

País	Trabajo		Estudio		Unión familiar		Otros		Total	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%
España	176	50,57	9	2,59	24	6,90	6	1,72	215	61,78
Estados Unidos	70	20,11	8	2,30	11	3,16	2	0,57	91	26,14
Italia	12	3,45	1	0,29	2	0,57	0	0,00	15	4,31
Venezuela	7	2,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	2,01
Sin especificar	4	1,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	1,15
Cuba	0	0,00	3	0,86	0	0,00	0	0,00	3	0,86
Alemania	2	0,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,57
Brasil	2	0,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,57
Alborán	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Aruba	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Bélgica	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Bulgaria	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
China	0	0,00	1	0,29	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Francia	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Reino Unido	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Portugal	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Suiza	1	0,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,29
Total									348	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 227)

Cabe recalcar en este apartado que, debido a la ubicación privilegiada que posee Cumandá, se ha desarrollado un flujo de inmigración nacional, teniendo que el 27 % de la población local proviene de la provincia de Guayas, al igual que un 23 % de habitantes del cantón proviene de diferentes cabildos de la provincia de Chimborazo.

1.2.2.5. Nivel de instrucción

Según el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024), apenas el 8,9 % de la población local tiene una formación comprendida entre tercer y cuarto nivel, el 31,5 % ha completado la instrucción secundaria, el 46,9 % ha alcanzado la instrucción primaria y el 12,7 % de habitantes no posee ningún tipo de formación.

1.2.2.6. Profesión u ocupación

Cumandá posee el 64,91 % de población en edad de trabajar (PET); de este porcentaje, apenas el 59,02 % se encuentra dentro de la población económicamente activa (PEA) del cantón. De estos valores señalados, el 60,29 % se concentra en el sector rural del territorio. Se destaca la población rural ocupada por rama de actividades que a continuación se detalla:

Tabla 1.8. Población rural ocupada por rama de actividades

Sector	Rama de actividades	Total	%
Primario	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1931	39,00
	Explotación de minas y canteras	11	0,22
Secundario	Industrias manufactureras	256	5,17
	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0,06
	Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	18	0,36
	Construcción	412	8,32
Secundario	Comercio al por mayor y menor	540	10,91
	Transporte y almacenamiento	286	5,78
	Actividades de alojamiento y servicio de comidas	165	3,33
	Información y comunicación	36	0,73
	Actividades financieras y de seguros	17	0,34
	Actividades inmobiliarias	1	0,02

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Sector	Rama de actividades	Total	%
Terciario	Actividades profesionales, científicas y técnicas	46	0,93
	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	58	1,17
	Administración pública y defensa	139	2,81
	Enseñanza	188	3,80
	Actividades de la atención de la salud humana	52	1,05
	Artes, entretenimiento y recreación	23	0,46
	Otras actividades de servicios	74	1,49
	Actividades de los hogares como empleadores	153	3,09
No declarado		321	6,48
Trabajador nuevo		221	4,46
Total		4 951	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 244)

De esta manera, cabe recalcar que, en Cumandá, predomina el sector primario con el 39,22 % actividades relacionadas con la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; en segundo lugar, se encuentra el sector terciario con el 35,91 %. Resaltan actividades como el comercio al por mayor y menor, transporte y almacenamiento, enseñanza, administración pública y defensa, entre otros.

El porcentaje restante de la población local se distribuye en actividades como industrias manufactureras, seguido por la construcción y, en menor proporción, los suministros de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado, distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos (13,92 %), trabajadores nuevos (6,48 %) y no declarados (4,46 %).

1.2.2.7. Servicios básicos disponibles

Agua

Cumandá cuenta con cinco fuentes de agua para consumo humano, con una producción anual de 66 096 m³/mes, que se detalla a continuación:

Tabla 1.9. Fuentes de agua de consumo humano - cantón Cumandá

Fuente	Cantidad m³/mes	Porcentaje (%)
Red pública	22	39,29
Vertiente	14	25,00
Río	7	12,00
Pozo	0	0,00
Entubada	13	23,21
Total	56	100,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 335)

De los datos presentados, la Red Pública abastece a veintidós barrios del sector urbano con agua potable, mientras que, en el sector rural del cantón, al carecer de una infraestructura de mantenimiento para la potabilidad, tratan al líquido vital por medio de la metodología de cloradores para su consumo.

Cabe destacar que, en algunos recintos, se capta el agua de consumo directamente del río; dichas vertientes se encuentran en un estado de deterioro debido a las diferentes malas prácticas de los sectores altos de donde proviene.

La administración del agua en Cumandá se divide en tres organizaciones. La primera es la Empresa Pública que proporciona el servicio a veintidós barrios con un 42,31 %, la segunda es la Junta de Agua que está cargo de quince caseríos con el 28,85 % y la tercera es a través de la Directiva de los quince recintos con el 28,85 %.

Energía eléctrica

La principal fuente de energía de la provincia de Chimborazo proviene de la energía hidráulica. Este servicio, para Cumandá, es proporcionado por la EERSA (Empresa Eléctrica Riobamba S.A.) con una cobertura del 30 % y el 70 % restante proviene de la CNERM (Corporación Nacional de Electricidad Regional de Milagro).

La red pública a la que está interconectado Cumandá presta el servicio de energía eléctrica para los cincuenta y dos barrios, caseríos y recintos del cantón, cubriendo el 100 % del territorio.

Alcantarillado

En lo que respecta al saneamiento, Cumandá posee un limitado porcentaje de alcantarillado con apenas el 34,62 % de la extensión del territorio; mientras que la totalidad del 65,38 % restante posee pozos ciegos (61,76 %), pozos sépticos (20,59 %), desechos directos al río Chimbo (14,71 %) y desechos al aire libre (2,94 %).

Recolección de desechos sólidos

El 61,54 % de la población local posee el servicio de recolección de desechos sólidos, que cubre el 100 % de los veintidós barrios que se encuentran en el sector urbano.

La recolección de los desechos sólidos está liderada por la Empresa Pública Municipal Mancomunada de los cantones Pallatanga, Cumandá y General Antonio Elizalde (Bucay) (EMMAI-BCP-EP), cuyo proceso de liquidación se inició en 2020.

Del 61,54 % de la población que posee este servicio, el 39,39 % indica que posee una recolección diaria de los desechos sólidos, el 33,33 % posee una recolección de una vez por semana y el 18,18 % recibe recolección de dos veces por semana.

Los recintos que no cuentan con el sistema de recolección de sólidos utilizan los desechos orgánicos para la elaboración de abonos y los desechos inorgánicos los queman al aire libre, lo que genera un impacto ambiental por la contaminación.

Tratamiento de desechos

Los desechos sólidos recolectados en el cantón Cumandá son depositados en el botadero municipal ubicado en el sector denominado Vía a Buenos Aires, para su clasificación y su respectivo tratamiento.

1.2.2.8. Vivienda

El PDOT Cumandá (2020-2024) determina los siguientes resultados tras un análisis de vivienda en el cantón, considerando las variables hacinamiento, número de viviendas existentes, número de viviendas habitadas y no habitadas, tipo de construcción predominante, estado de la infraestructura de vivienda y finalmente los modos de tenencia de vivienda:

- En promedio, la familia, considerada la unidad básica social, está compuesta por cuatro miembros (dos padres y dos hijos).
- No existen niveles de hacinamientos, debido a que existe 3435 viviendas habitadas en la zona urbana del cantón, lo que da un coeficiente de 3,85 %, menor al límite de 5 %; igualmente, en el sector rural, se tiene 1308 casas habitadas con un coeficiente 3,86 % del 5 %. (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2016).

Respecto al tipo de construcciones predominantes, se estableció la evaluación conforme a tres tipos: concreto reforzado, acero estructural y mixto, teniendo los siguientes resultados:

- En el sector urbano, predomina el sistema de construcción en concreto reforzado y mixto (concreto reforzado y estructura metálica) en edificaciones de dos o más pisos.
- En la mayoría de las viviendas del sector urbano, se ha optado por realizar cubiertas metálicas en la parte superior, contrarrestando los efectos de la humedad producida por el clima y altos niveles de lluvia en la zona.

En el sector rural, predomina el sistema de construcción mixta (concreto reforzado y madera o estructura metálica) con la altura máxima de dos pisos; estas viviendas se encuentran construidas en su mayoría con mampostería de bloque y ladrillo.

1.2.2.9. Salud

La población local de Cumandá accede a la salud pública e independiente que se menciona a continuación:

Tabla 1. 10. Establecimientos de salud pública

No.	Nombre del establecimiento	Nivel de cobertura	Servicio	Profesional	Días de atención
1	Centro de Salud tipo B Cumandá (Nueve de Octubre y Carlos Espinoza)	Mercedes, Buenos Aires, La Victoria, Cascajal, Chaguayacu, Cruz de Hueso, Copalillo, Sacramento, Guagal, Rio Blanco, Reservas de Cumandá	Medicina general	Médicos rurales y médicos de contrato	Dos equipos (de domingo a jueves y de martes a sábado)
			Medicina Familiar	Médico familiar	Lunes a viernes
			Odontología	Odontólogo provisional y rural	Domingo a jueves y martes a sábado
			Estrategias de vacunación	Enfermeras rurales	De domingo a domingo
			Laboratorios Lac 1	Licenciado en laboratorio	De domingo a jueves
			Calificación	Médico calificador	Lunes a viernes
			Psicología	Psicólogo clínico	
			Obstetricia	Dos obstetras	De domingo a domingo
			Atención comunitaria	1 TAPS	Lunes a viernes
			Atención extramural - Médico de barrio	Médico familiar - EAIS	

No.	Nombre del establecimiento	Nivel de cobertura	Servicio	Profesional	Días de atención
2	Puesto de Salud San Vicente (Recinto San Vicente)	San Vicente, Colinas de Bucay Chico, El Guayabo, San Jacinto, Naranjapata, La Argentina, Santa Rosa de Suncamal, Suncamal	Medicina general	Un médico general	Lunes a viernes
			Odontología	Odontólogo rural	
			Estrategias de vacunación	Enfermera rural	
			Puesto de toma de muestras	Enfermera rural	Miércoles
			Extensión extramural	Medico familiar-EAIS	Lunes a viernes
3	Unidad Médica de Salud Tipo A Seguro Social Campesino IESS (Recinto Cascajal)	Cascajal, Buenos Aires, Chalguyacu, La Victoria, Sacramento, San Vicente, Santa Rosa de Suncamal, Valle Alto	Medicina general	Dos médicos generales	Lunes a viernes
			Odontología	Un odontólogo	08:00-16:30
			Obstetricia	Un obstetra	
	Un auxiliar de enfermería				
4	Consultorio Ocupacional GAD Cumandá (Riobamba y Celinda Muñoz)	Consultorio Ocupacional GAD Cumandá (Riobamba y Celinda Muñoz)	Medicina general	Un médico ocupacional	Lunes a viernes
			Fisioterapia	Un terapeuta físico	08:00-17:00
				Un auxiliar de enfermería	

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 466)

Educación

La población de Cumandá tiene acceso a diferentes establecimientos de educación en el territorio; estos brindan los niveles inicial, educación general básica y bachillerato, los mismos que se detallan a continuación:

Tabla 1.11. Instituciones educativas de Cumandá

Nombre de la institución educativa	Sector		Nivel de educación			Sostenimiento			Jornada		Total docentes	Total estudiantes
	Urbano	Rural	Inicial	EGB	Bachillerato	Fiscal	Fiscomisional	Particular	Matutina	Vespertina		
Cornelio Dávalos Donoso		X	X	X		X			X		9	150
Unidad Educativa Chimborazo PCEI	X			X	X		X		X		20	206
Escuela de Educación Básica Celso Augusto Rodríguez	X		X	X	X	X			X	X	20	1148
Víctor Naranjo Fiallos		X		X		X			X		1	11
Escuela de Educación Básica cantón Cumandá		X		X		X			X		2	29
Escuela de Educación Básica Manuel Quiroga		X	X	X		X			X		8	102
Unidad Educativa Cumandá – Bachillerato	X		X	X	X	X			X	X	51	1126

Nombre de la institución educativa	Sector		Nivel de educación			Sostenimiento			Jornada		Total docentes	Total estudiantes
	Urbano	Rural	Inicial	EGB	Bachillerato	Fiscal	Fiscomisional	Particular	Matutina	Vespertina		
Escuela de Educación Básica 26 de Septiembre		X		X		X			X		1	17
Escuela de Educación Básica Mariscal Sucre	X		X	X				X	X		7	97
Oswaldo Guayasamín - UE Cumandá	X		X	X		X			X		1	0
República de Paraguay		X		X		X			X		1	10
Lcdo. Aníbal Moreno Insausti		X		X		X			X		5	61
Centro de Educación Inicial Dr. Ángel Borja García	X		X			X			X		4	97
Escuela de Educación Básica Sultana de Los Andes	X			X	X	X			X		40	1121
Escuela de Educación Básica Antonio Nariño		X	X	X		X			X		3	41
Escuela de Educación Básica Remigio Crespo Toral		X	X	X		X			X		2	18

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Nombre de la institución educativa	Sector		Nivel de educación			Sostenimiento			Jornada		Total docentes	Total estudiantes
	Urbano	Rural	Inicial	EGB	Bachillerato	Fiscal	Fiscomisional	Particular	Matutina	Vespertina		
Escuela de Educación Básica José Nicanor Carrión		X	X	X		X			X		2	27
Ofelia Reyes Cajas	X			X				X	X		6	42
Escuela de Educación Básica Veintiocho de Enero	X		X	X		X			X		7	144
Unidad Educativa Especializada Cumandá	X		X	X	X	X			X		8	49
Total											198	4496

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 168)
 En colaboración con Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (2016).

1.2.2.10. Medios de transporte

Cumandá no posee un terminal terrestre; sin embargo, tiene una parada de buses de las frecuencias que cubren Ambato, Bucay, Macas, Riobamba a Guayaquil; las empresas de transporte son las siguientes:

Tabla 1.12. Empresas de transporte interprovincial

Ruta	Empresas de transporte interprovincial	Horario	Frecuencia	Costo (\$)
Riobamba - Guayaquil	– Riobamba – Transportes del Ecuador – Chimborazo – Patria – Colta	05:00 a 20:00	Cada tres horas	3,00
Guayaquil - Riobamba	– Trasadina Express	00:00 a 00:00	Cada hora	4,00
Ambato - Guayaquil	– Flota Pelileo – Gran Colombiana de Turismo	05:00 a 20:00	Cada tres horas	3,00
	– Touris San Francisco	05:00 a 20:00	06:00/12:45/20:00	3,00
	– Cita Express	06:15 a 00:45	Cada hora y media	4,00
Ambato - Riobamba	– Trasadina Express	00:00 a 00:00	Cada hora	4,75
Guayaquil - Macas	– Macas	12:00 a 22:00	14:40/18:30/22:00	10,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 435)

1.2.2.11. Comunicación

Telefonía

Cumandá cuenta con acceso a dos tipos de telefonía: fija y móvil. La cobertura de telefonía fija en el cantón alcanza al 51,92 % de la población local. En cuanto a la telefonía móvil, los proveedores son CONECEL S.A. (Claro) y OTECEL S.A. (Movistar), ambos con dos antenas de telecomunicación cada uno, además de CNT, que también ofrece servicios de internet y televisión. Esta información se detalla en el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024).

Televisión

Los datos del PDOT del cantón Cumandá (2020-2024) indican que el 32,69 % de la población local utiliza como medio de comunicación la televisión por cable, mientras que el 61,54 % de los habitantes utiliza la televisión por señal abierta y un 5,77 % no posee accesibilidad a este servicio.

Radio

La población de Cumandá utiliza la radio como medio de comunicación con el 42,31 %; el 13,46 % de habitantes recibe noticias a través del perifoneo o altoparlantes y un 44,23 % no dispone de este servicio, según los datos que se manejan en el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024).

Internet

El 31,62 % de los habitantes de Cumandá indicó que utiliza las redes sociales como medio de comunicación, en especial las plataformas de WhatsApp y Facebook como se menciona en el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024).

1.2.2.12. Servicios sanitarios

Según el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024), el 65,38 % de la población local carece de servicios de alcantarillado. De este porcentaje, se tiene que el 61,76 % realiza las descargas de aguas grises y negras a un pozo ciego, el 20,59 %, en pozos sépticos; el 14,71 % realiza las descargas directas al río; y el 2,94 %, al aire libre, dando paso a un alto nivel de contaminación.

Sin embargo, el sistema de alcantarillado no es que se encuentre en óptimas condiciones, ya que el 70 % de las redes poseen problemas de taponamientos, el 20 % tiene rebose de contenidos y el 10 % genera malos olores, lo que provoca molestias en los habitantes del cantón.

1.2.2.13. Abastecimiento de productos

Cumandá al ser un punto de paso interprovincial, el abastecimiento de productos está vinculado a las cadenas agroalimentarias locales, zonales y regionales, con la producción de cacao, palmito, plátano, maíz duro, frutales, caña de azúcar artesanal, carne de pollo, bovino y porcino, entre los más relevantes que se realiza el comercio en distintos puntos como el mercado municipal y pequeños puestos de abastos.

Con lo mencionado anteriormente, el PDOT del cantón Cumandá (2020-2024) destaca que los sistemas de producción agropecuario dominan el cantón al contar con una superficie de 3897 hectáreas (24 485 de la superficie del territorio).

1.2.2.14. Patrimonio cultural

Patrimonio cultural material

Tabla 1.13. Patrimonio cultural material – ámbito documental

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Estado de conservación	Acceso
Documental	Archivo-Bodega Municipio de Cumandá	DA-06-10-50-000-08-000056	Regular	Restringido
	Archivo del Registro de la Propiedad de Cumandá	DA-06-10-50-000-08-000053	Bueno	Restringido
	Archivo de la Notaría Pública de Cumandá	DA-06-10-50-000-08-000054	Bueno	Restringido
	Archivo de la Jefatura Política de Cumandá	DA-06-10-50-000-08-000055	Regular	Restringido
	Biblioteca Centro Cultural Comunitario Municipio SINAB	DB-06-10-50-000-08-000030	N/I	Público

Fuente: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (2008)

Patrimonio cultural inmaterial

Tabla 1.14. Patrimonio cultural inmaterial – ámbito tradiciones y expresiones orales

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Subámbito	Grupo social	Lengua
Inmaterial (ámbito técnicas artesanales tradicionales)	Leyenda de la Paila de Oro	IM-06-10-50-000-14-009581	Leyendas-Leyendas asociadas a apariciones de seres sobrenaturales	Mestizo	Castellano
	Historia de la Ruta del Contrabando	IM-06-10-50-000-14-009582	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Leyenda de los Guardianes de las Cascadas	IM-06-10-50-000-14-009583	Leyendas-Leyendas asociadas a elementos naturales	Mestizo	Castellano
	Historias de los entierros «Tumbas antiguas»	IM-06-10-50-000-14-009585	Leyendas-Leyendas asociadas a elementos naturales	Mestizo	Castellano
	Leyenda del Duende	IM-06-10-50-000-14-009587	Leyendas-Leyendas asociadas a apariciones de seres sobrenaturales	Mestizo	Castellano
	Personajes reconocidos dentro del cantón Cumandá «Lic. Ricardo Espinoza Junes»	IM-06-10-50-000-14-009666	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Subámbito	Grupo social	Lengua
Inmaterial (ámbito técnicas artesanales tradicionales)	Historia sobre la Construcción de la Primera Central Hidroeléctrica en el cantón Cumandá.	IM-06-10-50-000-14-009638	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Cuento sobre la Chorrera del Diablo	IM-06-10-50-000-14-009639	Expresiones orales-Cuentos	Mestizo	Castellano
	Caminos de Herradura	IM-06-10-50-000-14-009611	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Vestimenta tradicional de la gente de Guagal	IM-06-10-50-000-14-009668	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Historia sobre la formación del recinto Guagal	IM-06-10-50-000-14-009640	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Historia sobre la fundación del recinto San Pedro de Suncamal	IM-06-10-50-000-14-009613	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Subámbito	Grupo social	Lengua
Inmaterial (ámbito técnicas artesanales tradicionales)	Cultura, vivencias y técnicas de la vida ferroviaria	IM-06-10-50-000-14-009669	Memoria local vinculada a acontecimientos históricos reinterpretados por las comunidades-N/A	Mestizo	Castellano
	Leyenda de La Loca Viuda	IM-06-10-50-000-14-009594	Leyendas-Leyendas asociadas a apariciones de seres sobrenaturales	Mestizo	Castellano

Fuente: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2008

Tabla 1.15. Patrimonio cultural inmaterial - diferentes ámbitos

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Subámbito	Grupo social	Lengua
Inmaterial (ámbito técnicas artesanales tradicionales)	Elaboración de artesanías en tagua	IM-06-10-50-000-14-009637	Técnicas artesanales tradicionales / Artesanía en semillas	Mestizo	Castellano
	Construcción de la iglesia de Suncamal	IM-06-10-50-000-14-009615	Técnicas constructivas tradicionales-N/A	Mestizo	Castellano
Inmaterial (ámbito conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo)	Conocimientos tradicionales sobre la siembra de maíz y fréjol	IM-06-10-50-000-14-009667	Técnicas y saberes productivos tradicionales-N/A	Mestizo	Castellano

Ámbitos del patrimonio	Denominación	Código	Subámbito	Grupo social	Lengua
Inmaterial (ámbito usos sociales, rituales y actos festivos)	Fiestas en honor al Sagrado Corazón de Jesús	IM-06-10-50-000-14-009641	Fiestas- fiestas o conmemoraciones religiosas	Mestizo	Castellano
Inmaterial (ámbito artes del espectáculo)	Juego de las aves	IM-06-10-50-000-14-009642	Juegos tradicionales-Prácticas deportivas y recreativas	Mestizo	Castellano

Fuente: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2008

1.2.3. Componente ecológico-territorial

1.2.3.1. Condiciones ambientales de la zona

Cumandá tiene cuatro tipos de climas según la información tomada del INAMHI 2017 en el PDOT de Cumandá (2020-2024), los mismos que se enlistan a continuación:

- a. Clima húmedo sin déficit de agua – megatérmico o cálido (48,72 % de la superficie).
- b. Clima subhúmedo con moderado déficit de agua en época seca – megatérmico o cálido (19,02 % de la superficie).
- c. Clima húmedo con pequeño déficit de agua – mesotérmico templado cálido (17,62 % de la superficie).
- d. Clima subhúmedo con pequeño déficit de agua – Mesotérmico templado frío (14,64 % de la superficie).

Estos tipos de climas están vinculados a la precipitación, temperatura y pisos climáticos que rigen en el cantón y que se detallarán en los siguientes puntos.

Precipitación

Según los estudios incluidos en el PDOT de Cumandá (2020-2024), los datos sobre precipitación provienen de las estaciones meteorológicas ubicadas en los cantones de Bucay y Alausí (parroquia rural Multitud). La precipitación anual en la zona varía entre 700 mm y más de 2200 mm. Además, se presenta una zonificación de los rangos de precipitación.

- a. El Guayabo, San Jacinto, La Argentina, San Vicente, La Victoria y Buenos Aires. Los poblados de Bucte, Chilicay, Huallanag, Miraflores, Cruz del Hueso reciben una precipitación promedio anual entre 1500 mm y 1700 mm.
- b. Naranjapata, Santa Rosa, Suncamal, Chalguyacu y Cascajal, las lluvias fluctúan entre los 1700 mm y 2000 mm.
- c. Cabecera cantonal, la lluvia fluctúa entre 2100 mm y 2200 mm.

Temperatura

Los estudios incluidos en el PDOT de Cumandá (2020-2024) señalan que los datos para este apartado provienen de las estaciones meteorológicas ubicadas en el cantón Bucay y en San Carlos Batey-Ingenio San Carlos, donde la temperatura fluctúa entre 23,4 °C y 25,17 °C, respectivamente.

Pisos climáticos

Cumandá, por su privilegiada ubicación geográfica, al ser el límite natural entre las regiones Sierra y Costa, según los datos tomados del PDOT (2020-2024), el cantón posee una amplia biodiversidad debido a los pisos bioclimáticos que lo conforman, y que se enlistan a continuación:

- a. Piemontano, 60,97 % de la superficie
- b. Montano, 13,27 % de la superficie
- c. Tierras bajas, 12,95 % de la superficie

- d. Montano bajo ,12,57 % de la superficie
- e. Montano alto, 0,23 % de la superficie

1.2.3.2. Clasificación ecológica

Cumandá se ubica en el flanco de la cordillera occidental en la zona central de Ecuador, lo que permite la presencia de diferentes ecosistemas dentro de la extensión cantonal que tiene el siguiente detalle:

Tabla 1.16. Principales ecosistemas del cantón Cumandá

No.	Ecosistema	Superficie (ha)	Porcentaje (%)
1	Bosque siempre verde piemontano de Cordillera Occidental de los Andes	2607,45	16,36
2	Bosque siempre verde montano de Cordillera Occidental de los Andes	599,55	3,76
3	Arbustal siempre verde montano del norte de los Andes	552,28	3,47
4	Bosque siempre verde montano bajo de Cordillera Occidental de los Andes	507,72	3,19
5	Bosque siempre verde montano alto de Cordillera Occidental de los Andes	38,13	0,24
Total		4305,13	27,02

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 112)

El total del territorio de Cumandá se complementa con las zonas ya intervenidas por actividades agroproductivas con el 71,63 % (11 412,52 ha) y las áreas de agua con el 1,35 % (215,72 ha).

En este apartado, cabe recalcar que el PDOT de Cumandá (2020-2024) indica el inventario de atractivos turísticos naturales del cantón realizado en 2010 y que, dentro de estos ecosistemas mencionados, se encuentran los siguientes recursos:

Tabla 1.17. Atractivos turísticos naturales ubicados en los diferentes ecosistemas de Cumandá

No.	Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
1	Bosque primario Chilicay	Sitio natural	Bosque	Ceja de selva occidental	II
2	Bosque protector Santa Rosa	Sitio natural	Bosque	Ceja de selva occidental	II
3	Bosque El Nogalero*	Sitio natural	Bosque	Bosque montano bajo	I
4	Cascada Chilicay	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	II
5	Chorrera del Diablo*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
6	Cascada Encanto de la Princesa*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
7	Cascada Paila de Oro*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
8	Cascada Piedra Gemela*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
9	Cascada Gotas de Lluvia*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
10	Cascada Oreja de Piedra*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
11	Cascada Piedra Negra*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
12	Cascada Vestido de Novia*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Cascada	I
13	Cuernos de Venado*	Sitio natural	Fenómeno geológico	Escarpa de falla	I
14	Mirador Llalla Cocha	Sitio natural	Montaña	Mirador	I

15	Poza de Santa Rosa*	Sitio natural	Ambiente lacustre	Laguna estacionaria	I
16	El Chorro*	Sitio natural	Río	Riachuelos	II
17	Río Chimbo	Sitio natural	Río	Rápidos	II
18	Río Chanchán	Sitio natural	Río	Rápidos	II
19	Río San Pablo*	Sitio natural	Río	Rápidos	II
20	Río La Lucía	Sitio natural	Río	Riachuelos	II
21	Río Chilicay*	Sitio natural	Río	Riachuelos	I

* Recursos turísticos que se encuentran con dificultad de acceso debido a que los senderos de ingreso se encuentran en predios privados o han sufrido algún tipo de alteración debido a modificaciones naturales por estaciones invernales.

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 207).

1.2.3.3. Usos de suelo

Cultivos y pastizales

La extensión que cubren los cultivos y pastizales en el territorio de Cumandá es de 7016,16 hectáreas, en que destacan los cultivos de cacao y pastos cultivados; estos últimos para el desarrollo de la producción pecuaria.

Según los datos indicados en el PDOT de Cumandá (2020-2024), los cultivos y pastizales cubren el 44,08 % del cantón, en lo que se puede destacar:

- a. Cobertura de cultivo = 1808,63 con el 25,78 %

Tabla 1.18. Atributos cobertura cultivo

Tamaño de la parcela	Riego		Producto	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)
	Con riego	Sin riego			
Parcelas pequeñas Costa		X	Otros	175,70	9,71
		X	Cacao	775,26	42,86
		X	Plátano	252,16	13,94
Parcelas pequeñas Sierra		X	Otros	81,30	4,50
Parcelas medianas Costa		X	Palmito	98,97	5,47
		X	Otros	107,27	5,93
Parcelas grandes Costa		X	Palmito	203,61	11,26
Parcelas medianas Sierra		X	Otros	18,13	1,00
Parcelas pequeñas Costa	X		Cacao	91,64	5,07
Parcelas pequeñas Sierra	X		Otros	4,59	0,26
Total				1808,63	100,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 72).

b. Cobertura de pastizales = 5207,53 con el 74,22 %

Tabla 1.19. Atributos cobertura pastizales

Tamaño de la parcela	Riego		Producto	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)
	Con riego	Sin riego			
Parcelas pequeñas Sierra	X		Pasto cultivado	55,75	1,07
Parcelas pequeñas Costa		X	Pasto cultivado	1377,48	26,45
		X	Pasto cultivado con presencia de árboles	61,23	1,18
Parcelas pequeñas Sierra		X	Pasto cultivado	1218,25	23,39
		X	Pasto cultivado con presencia de árboles	64,38	1,24

Tamaño de la parcela	Riego		Producto	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)
	Con riego	Sin riego			
Parcelas medianas Sierra		X	Pasto cultivado	819,82	15,74
		X	Pasto cultivado con presencia de árboles	5,67	0,11
Parcelas medianas Costa		X	Pasto cultivado	1263,86	24,27
		X	Pasto cultivado con presencia de árboles	124,01	2,38
Parcelas grandes Sierra		X	Pasto cultivado	217,08	4,17
Total				5207,53	100,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 72).

Cobertura vegetal natural

La cobertura vegetal en el cantón cubre el 49,90 % y ocupa un total de 7942 hectáreas, cumpliendo las funciones fundamentales de protección y conservación, a través de la captación y almacenamiento de agua, agente antierosivo, refugio de fauna silvestre, regulador del clima, atenuador y reductor de la contaminación ambiental, fuente de materia prima y de salud para el hombre, según los datos que presenta el GAD Municipal del cantón Cumandá (2020).

La presencia de los diferentes ecosistemas que se ubican en Cumandá da paso a una biodiversidad de especies que componen esta cobertura vegetal en la siguiente clasificación: bosque nativo húmedo, vegetación arbustiva húmeda, vegetación herbácea húmeda y de humedal.

Sin embargo, con factores como la globalización, el desarrollo de la población local y el avance la frontera agrícola, la cobertura vegetal de Cumandá se ha visto modificada, presentando índices críticos de alteración como se muestra en la siguiente tabla. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020)

Tabla 1.20. Tipo de cobertura vegetal natural y su grado de alteración

Cobertura	Tipo de cobertura	Grado de alteración	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)	Porcentaje tipo de cobertura (%)
Bosque nativo	Bosque húmedo	Medianamente alterado	1051,70	13,24	49,56
		Muy alterado	2863,23	36,05	
		Poco alterado	21,46	0,27	
Vegetación arbustiva	Vegetación arbustiva húmeda	Medianamente alterado	3217,22	40,51	43,10
		Muy alterado	139,07	1,75	
		Poco alterado	67,06	0,84	
Vegetación herbácea	Vegetación herbácea húmeda	Medianamente alterado	243,27	3,06	7,24
		Muy alterado	258,99	3,26	
		Poco alterado	72,81	0,92	
Vegetación herbácea	Vegetación herbácea humedal	Medianamente alterado	7,09	0,09	0,09
Total			7 941,90	100,00	100,00

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 76).

A continuación, se detalla de mejor manera cada una de las coberturas vegetales identificadas en Cumandá.

a. Bosque húmedo

Esta cobertura vegetal se caracteriza por especies arbóreas de medidas entre 20 y 30 metros de altura; además, se recalca la frondosidad de estas y que se encuentran presentes desde los 0 m hasta los 3200 m s. n. m. en Ecuador. En esta cobertura, se encuentran cuatro tipos de ecosistemas: bosque siempre verde piemontano, bosque siempre verde montano bajo, bosque de neblina montano y bosque siempre verde montano alto, según el PDOT de Cumandá (2020-2024).

El Bosque húmedo posee el 49,56 % del total de cobertura vegetal, que se encuentra con un índice medianamente alterado, al tener 2863,23 de las 3936,39 hectáreas con este grado.

b. Vegetación arbustiva húmeda

En esta cobertura vegetal, se destacan especies leñosas no arbóreas que, por su altitud máxima de ocho metros, forman una vegetación densa. Estas especies se encuentran en zonas de fuertes pendientes y difícil acceso. El ecosistema correspondiente a esta cobertura es el arbustal siempre verde montano del norte de los Andes, según el PDOT de Cumandá (2020-2024).

La vegetación arbustiva húmeda posee el 43,10 % del total de cobertura vegetal del cantón, que se encuentra con un índice medianamente alterado al tener 3217,22 de 3423,35 hectáreas con este grado.

c. Vegetación herbácea húmeda

A esta cobertura vegetal la caracteriza su crecimiento espontáneo y que no requiere cuidado alguno. Este tipo de vegetación se encuentra en mayor medida al noroeste del cantón y a orillas del río Chanchán y en Ecuador se lo puede encontrar en el rango altitudinal de 0 m hasta 3200 m s. n. m., según el PDOT de Cumandá (2020-2024).

La vegetación herbácea húmeda posee el 7,24 % del total de cobertura vegetal del cantón, que se encuentra con un índice muy alterado al tener 258,99 de 575,07 hectáreas con este grado.

d. Vegetación herbácea de humedal

En Ecuador, esta cobertura vegetal se encuentra en pantanos emergentes y flotantes, conocidos como gramalotes, que pueden cubrir grandes extensiones en las llanuras aluviales. En el caso de Cumandá, esta cobertura se ubica a orillas del río Chancha, al suroeste del cantón, según el PDOT de Cumandá (2020-2024).

La vegetación herbácea de humedal posee el 0,09 % del total de cobertura vegetal del cantón, que se encuentra con un índice medianamente alterado al tener 7,09 hectáreas con este grado.

1.2.3.4. Flora y fauna

Flora representativa del cantón Cumandá

En Cumandá, existen cincuenta y siete especies de plantas, tanto nativas como introducidas, y tienen usos tradicionales. La *Aerva sanguinolenta* (escancel) se utiliza como agua fresca medicinal, mientras que la *Ilex guayusa* (guayusa) se consume como una bebida estimulante con cafeína. En la familia Araceae, el *Xanthosoma sagittifolium* (camacho) se emplea medicinalmente para mordeduras de perro, aunque es venenoso, y la *Colocasia esculenta* (papa china) es comestible. Otras plantas, como el *Phytalephas microcarga* (cade), se utilizan en construcción, y el *Euterpe predotoria* (palmito) es comestible. En la familia Asteraceae, la manzanilla (*Matricaria recutina*) se usa en infusiones para desinflamar golpes, mientras que el cadillo (*Xanthium strumarium*) es medicinal para dolores renales. La diversidad de especies abarca desde usos ornamentales hasta medicinales y comestibles, destacando la importancia de estas plantas en la cultura y medicina tradicional. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020) (ver anexo 1).

Fauna representativa del cantón Cumandá

a. Mamíferos

El cantón Cumandá alberga una fauna diversa, representada por una variedad de mamíferos, según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del GADMC Cumandá de 2020. Entre los mamíferos identificados, se encuentra el cuy de monte (*Cavia aperea*) de la familia Cávidae, y el tutamono (*Aotus vociferans*) de la familia Cebidae. También se destaca la presencia del venado (*Odocoileus virginianus*) de la familia Cervidae y la guanta (*Cuniculus paca*) de la familia Cuniculidae. Otros mamíferos importantes son el armadillo de nueve bandas (*Dasypus novemcintus*) y

la guatusa (*Dasyprocta fuliginosa*). La rica biodiversidad se completa con especies como el tigrillo (*Felis pardales*), el conejo de monte (*Sylvilagus brasiliensis*), el zorrillo (*Conepatus semestriatus*), y el oso hormiguero (*Tamandúa tetradactyla*), entre otros, lo que reflejan la riqueza natural de la región. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020)

Tabla 1.21. Mamíferos identificados en el cantón Cumandá

Familia	Nombre científico	Nombre Común
Cávidae	<i>Cavia aperea</i>	Cuy de monte
Cebidae	<i>Aotus vociferans</i>	Tutamono
Cervidae	<i>Odocoileus virginianus</i>	Venado
Cuniculidae	<i>Cuniculus paca</i>	Guanta
Dasipodidae	<i>Dasyopus novecintus</i>	Armadillo de nueve bandas
Dasyproctidae	<i>Dasyprocta fuliginosa</i>	Guatusa
Didelphidae	<i>Didelphys persigna</i>	Raposa
Erethizontidae	<i>Coendou malanarus</i>	Puercoespín
Felidae	<i>Felis pardales</i>	Tigrillo
Leporidae	<i>Sylvilagus brasiliensis</i>	Conejo de monte
Mephitidae	<i>Conepatus semestriatus</i>	Zorrillo
Mephitidae	<i>Eira barbara</i>	Cabeza mate
Mustelidae	<i>Mustela frenata</i>	Chucuri
Myrmecophagidae	<i>Tamandúa tetradactyla</i>	Oso hormiguero
Sciuridae	<i>Sciurus granatensis</i>	Ardilla
Tayassuidae	<i>Tayassu tajacu</i>	Puerco zahino

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 107)

b. Insectos

Tabla 1.22. Insectos identificados en el cantón Cumandá

Familia	Nombre científico	Nombre Común
Tettigoniidae	<i>Tetigonia viridissima</i>	Saltamontes
Nymphalidae	<i>Danaus plexippus L.</i>	Mariposa monarca
Pieridae	<i>Phoebé cypris</i>	Mariposa amarilla

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 107)

c. Reptiles

Tabla 1.23. Reptiles identificados en el cantón Cumandá

Familia	Nombre científico	Nombre Común
Colubridae	<i>Malpolon monspessulanus</i>	Chonta
	<i>Philodria baroni</i>	Culebra verde

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 107)

d. Aves

El cantón Cumandá, en la provincia de Chimborazo, presenta una rica diversidad avifaunística con 284 especies identificadas, como se detalla en el proyecto de titulación de Yánez (2017). Entre las aves destacadas se encuentran el tinamú chico (*Crypturellus soui*) de la familia Tinamidae y la pava ala de hoz (*Chamaepetes goudotii*) de la familia Cracidae. Las especies acuáticas incluyen la garza tigre castaña (*Tigrisoma lineatum*) y la garceta bueyera (*Bubulcus ibis*). Además, el cantón alberga a rapaces como el gavilán campestre (*Rupornis magnirostris*) y el halcón reidor (*Herpetotheres cachinnans*). Otras especies notables son el quetzal cabecidorado (*Pharomachrus auriceps*) y el tucán del Chocó (*Ramphastos brevis*), que enriquecen el ecosistema con su presencia colorida y su papel en la biodiversidad local. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020) (ver el anexo 2).

1.2.3.5. Problemas ambientales

La globalización, la expansión de centros poblados y el avance de la frontera agrícola han dado paso a que los niveles de contaminación se eleven en los últimos años, lo que ha afectado en gran medida al ambiente y todos los actores que interactúan en el mismo.

Una de estas problemáticas es el manejo inadecuado de los residuos sólidos; esta acción contribuye a las inundaciones, contaminación del aire e impactos en la

salud como enfermedades respiratorias, disenterías, dengue (por las características de zona del trópico), entre otras.

En Cumandá se puede observar un deterioro del ecosistema ya que no existe una infraestructura municipal que pueda contener la problemática del manejo inadecuado de los desechos que afectan la calidad del agua, el suelo y el aire.

En cuanto al manejo de las aguas grises y negras generadas en el cantón, las descargas se realizan directamente al río Chimbo, lo que provoca la contaminación de esta fuente de agua debido a la falta de una planta de tratamiento de aguas residuales. Además, la infraestructura del alcantarillado en Cumandá ha superado su vida útil, lo que ha provocado fugas y saturación en algunos sectores del cantón, con afectación directa a la calidad del entorno.

Además, gran parte de la extensión de cobertura vegetal del cantón se ha visto alterada debido al avance de la frontera agrícola y ganadera. En este caso, se debe a que Cumandá es un fuerte productor de ganados ovinos y bovinos de la zona subtropical de Chimborazo (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

1.2.4. Componente económico-productivo

El análisis de este componente pretende entender los patrones de producción de la población de Cumandá, así también; la generación de trabajo y empleo a través de diferentes entidades públicas como negocios privados que se encuentran en el territorio.

1.2.4.1. Población económicamente activa

Según el PDOT de Cumandá (2020-2024), el 64,91 % de los habitantes del cantón se encuentran en el segmento de población en edad de trabajar (PET); dentro de este grupo, el 59,02 % corresponde a la población económicamente activa (PEA). A su vez, el 94,41 % pertenece a la población ocupada y un 5,59 % restante se encuentra desocupada.

Tabla 1.24. Población económicamente activa de Cumandá

Categoría / área	Área urbana		Área rural		Cantonal	
	Total	%	Total	%	Total	%
Población total	8626	66,75	4 296	33,25	12 922	100,00
PET	5603	64,95	2 785	64,83	8 388	64,91
PEA	3272	58,40	16 79	60,29	4 951	59,02
PEA ocupada	3077	94,04	1 597	92,12	4 674	94,41
PEA desocupada	195	5,96	82	4,88	277	5,59

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 238)

1.2.4.2. Actividades económicas

Las actividades económicas del cantón guardan una estrecha relación con el sector primario, con el 39,22 % en que destacan la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. El segundo sector más ocupado es el terciario con 35,91 %. Resaltan en este el comercio al por mayor y menor, transporte y almacenamiento, enseñanza, administración pública, entre otros.

Tabla 1.25. Actividades económicas de Cumandá por sector

Sector	Rama de actividades	Total	%
Primario	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1931	39,00
	Explotación de minas y canteras	11	0,22
Secundario	Industrias manufactureras	256	5,17
	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0,06
	Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	18	0,36
	Construcción	412	8,32
Terciario	Comercio al por mayor y menor	540	10,91
	Transporte y almacenamiento	286	5,78
	Actividades de alojamiento y servicio de comidas	165	3,33
	Información y comunicación	36	0,73

Sector	Rama de actividades	Total	%
Terciario	Actividades financieras y de seguros	17	0,34
	Actividades inmobiliarias	1	0,02
	Actividades profesionales, científicas y técnicas	46	0,93
	Actividades de servicios administrativo y de apoyo	58	1,17
	Administración pública y de defensa	139	2,81
	Enseñanza	188	3,8
	Actividades de atención a la salud humana	52	1,05
	Artes, entretenimiento y recreación	23	0,46
	Otras actividades de servicios	74	1,49
	Actividades de hogares como empleadores	153	3,09
	No declarado	321	6,48
	Trabajador nuevo	221	4,46
	Total	4951	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 244)

1.2.4.3. Sistemas productivos de Cumandá

Cabe recalcar que Cumandá, al contar con características importantes como el clima, tamaño de parcelas, topografía y pendientes de los suelos al igual que los temas sociales, económicos y tecnológicos, posee los siguientes sistemas productivos.

Tabla 1.26. Sistemas productivos en el cantón Cumandá.

Sistemas productivos	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)	Sistema económico
Mercantil	3897	24,48	Precapitalista
Combinado	1736	10,91	Precapitalista
Marginal	1400	8,80	No capitalista
Empresarial	62	0,39	Capitalista
Total	7095	44,58	

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 247)

Sistemas de producción empresarial

Estos sistemas se vinculan con la producción en granjas avícolas con treinta y cinco hectáreas y cultivo de banano con veintisiete hectáreas. Estos productos son destinados al mercado internacional y es un gran aporte a la economía del cantón, así también, aporta a la incorporación de mano de obra de la localidad (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Sistemas de producción combinado

Estos sistemas se vinculan a la estructura agropecuaria de medianas propiedades con componentes agrícolas (cultivo de palmito), pecuarios (pastos cultivados y pastos cultivos con presencias de árboles) y avícolas (granjas). Abarca una extensión de 1736 hectáreas (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Sistemas de producción mercantil

Estos sistemas incluyen a pequeños productores; por tal razón, es el dominante al cubrir una mayor extensión del territorio con 3897 hectáreas; estas áreas se encuentran compuestas por productos pecuarios (pastos cultivados, pastos cultivados con presencia de árboles y productos agrícolas (cacao, palmito, plátano, caña de azúcar artesanal, entre otros) (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Sistemas de producción marginal

Estos sistemas se encuentran en el segmento de economía campesina considerado como sobrevivencia, ocupan 1400 hectáreas; están compuestos por pequeños productores agrícolas y pecuarios con énfasis en autoconsumo y los excedentes se vinculan con la venta al mercado.

Tabla 1.27. Sistemas de producción agropecuaria de Cumandá

Sistema productivo	Productos	Superficie aproximada (ha)	Porcentaje (%)
Mercantil	Pasto cultivado	2561	16,09
	Cacao	604	3,79
	Palmito	248	1,56
	Plátano	200	1,26
	Pasto cultivado con presencia de árboles	144	0,90
	Caña de azúcar artesanal	51	0,32
	Maíz duro	48	0,30
	Yuca	13	0,08
	Granja avícola	12	0,08
	Maracuyá	10	0,06
	Pimiento	5	0,03
	Naranja	3	0,02
Combinado	Pasto cultivado	1601	10,06
	Palmito	55	0,35
	Pasto cultivado con presencia de árboles	47	0,30
	Granja avícola	32	0,20
Marginal	Pasto cultivado	790	4,96
	Cacao	286	1,80
	Plátano	146	0,92
	Caña de azúcar artesanal	66	0,41
	Pasto cultivado con presencia de árboles	64	0,40
	Maíz duro	16	0,10
	Mandarina	11	0,07
	Café	10	0,06
	Maracuyá	6	0,04
	Yuca	2	0,01
Piña	2	0,01	
Empresarial	Granja avícola	35	0,22
	Banano	27	0,17

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 249)

1.2.4.4. Desarrollo actual del turismo en la zona

El turismo se ha desarrollado en gran medida los últimos años en Ecuador, posicionándose como una de las actividades generadoras de divisas económicas no petroleras. Como dato relevante, en 2021, esta industria aportó el 1,76 % al PIB nacional según la ficha sectorial de la CFN (2022).

A pesar de combatir los efectos adversos provocados por la pandemia del COVID-19, en la nueva realidad que se vive actualmente, la saturación de destinos y la aglomeración de gente en estos, ha permitido que nuevos sectores poco conocidos despunten por medio de redes sociales y sean priorizados para su visita por los turistas que se ven motivados a viajar por experiencias y fotografías de su estancia en estos territorios.

Con este antecedente, es importante indicar que Cumandá posee una importante infraestructura turística con prestadores de diferentes servicios que brindan su atención a los pobladores locales y a las turistas que visitan la zona (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Tabla 1.28. Prestadores de servicios turísticos del cantón Cumandá

No.	Nombre del establecimiento	Tipo de Actividad
1	Hotel Dasoft	Hotel
2	Metropol's Grand Hostal	Hostal
3	AZ Harmony Hotel	Hotel
4	Campamento Vacacional Olympus	Campamento turístico
5	Hostería El Paraíso del Buen Vivir	Hostería
6	Hostería Ríos y Montañas	Hostería
7	Hostal AZ Harmony	Hostal
8	The View Hotel	Hotel
9	Hostería Fuente de Vida	Hostería
10	Refugio Suncamal y Sasha Iglú Camping	Refugio
11	Paradero restaurant Sabor Costeño	Restaurante
12	Asadero La Chimenea	Restaurante

No.	Nombre del establecimiento	Tipo de Actividad
13	Free Dom	Bar
14	Welcome to the Dubai	Discoteca
15	La Jarra Dorada	Bar
16	El Botellón de la Salsa	Discoteca
17	Living Discotec	Discoteca
18	El Paraíso de Eva Asados-Marisquería	Restaurante
19	La Avenida Bar & Grill	Bar
20	Discoteca Onyx	Discoteca

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023.

Los actores turísticos mencionados anteriormente son los establecimientos que conforman el catastro turístico y prestan sus servicios actualmente.

1.2.4.5. Componente político-administrativo

Administración interna

Misión

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá contribuye al bienestar de la sociedad del cantón Cumandá brindando obras y servicios públicos de buena calidad en forma equitativa y respetando la biodiversidad cultural; además, trabaja con transparencia y crea espacios para la participación ciudadana en los ámbitos ambiental, social, económico y cultural, con lo que promueve el desarrollo cantonal planificado y sustentable. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Visión

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá se constituye en un ejemplo del desarrollo local con un personal capacitado que trabaja planificadamente; es una institución que realiza autogestión sostenible y eficiente; promueve la participación ciudadana para una distribución eficaz y equitativa de los recursos; sus servicios son de calidad y trabaja en forma transparente. Sus acciones permiten preservar el medio ambiente, la diversidad cultural, la equidad de género y generacional convirtiéndose en un municipio saludable (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2020).

Estructura básica del GAD Municipal del cantón Cumandá

El GADMC Cumandá se encuentra alineado a la misión institucional de la siguiente manera:

Tabla 1.29. Estructura básica del GADMC Cumandá

Proceso	Gestión	Detalle
Gobernante	Gestión del Concejo Municipal / Concejo Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Concejales municipales
	Gestión de Alcaldía / Alcaldía	<ul style="list-style-type: none"> • Alcalde o alcaldesa • Asistencia técnica, logística y administrativa de Alcaldía
Habilitante (Asesoría)	Gestión de Procuraduría Síndica / Dirección de Procuraduría Síndica	<ul style="list-style-type: none"> • Sección de Procesos Legales • Sección de Procesos Contractuales
	Gestión de asesoría	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría política, técnica y administrativa de Alcaldía
Habilitante (Apoyo)	Gestión de Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría General • Sección Técnica de Gestión de Concejo y Audiencias • Sección Técnica de Gestión de Archivos • Asistente Administrativo/a de Secretaría-Recepcionista • Asistente Operativo de Secretaría-Mensajero

Proceso	Gestión	Detalle
Habilitante (Apoyo)	Gestión administrativa y de recursos humanos / Dirección Administrativa y Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Administrativa del Talento Humano <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Seguridad, Salud Ocupacional y Riesgos Laborales • Médico ocupacional • Fisioterapeuta • Auxiliar de servicios de salud • Departamento de Contratación Pública • Sección Técnica de Contratación Pública • Departamento de Proveduría y Control de Activos <ul style="list-style-type: none"> • Bodeguero • Asistente Administrativo/a de Proveduría • Departamento de Comunicación. • Sección Técnica de Publicidad y Marketing <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Diseño Gráfico • Sección Técnica de Audio y Sonidos • Sección Técnica de Tecnologías y Sistemas • Sección Operativa de Servicios Generales • Asistente administrativo/a de la Dirección
	Gestión financiera / Dirección Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Tesorería <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Coactivas • Sección Técnica de Recaudación • Asistente de Recaudación • Departamento de Contabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Contabilidad • Asistente de contabilidad • Sección Técnica de Presupuesto • Sección Técnica de Rentas • Asistente administrativo/a de la Dirección.
Procesos agregados de valor	Gestión de desarrollo institucional, social, cooperación y participación ciudadana / Dirección de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Junta de Protección de Derechos <ul style="list-style-type: none"> • Miembros de Junta • Departamento de Inclusión Social <ul style="list-style-type: none"> • Coordinador/a Proyectos MIES • Sección Técnica de Desarrollo Turístico y Patrimonio Cultural • Asistente administrativo/a de la Dirección

Proceso	Gestión	Detalle
Procesos agregados de valor	Gestión de planificación territorial / Dirección de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Diseño Arquitectónico • Sección Técnica de Diseño Estructural • Sección Técnica de Diseño Eléctrico • Sección Técnica de Diseño Hidrosanitario • Departamento de Ordenamiento Territorial y Control Urbano Rural • Inspectoría de Edificaciones • Sección Técnica de Planeamiento • Departamento de Avalúos y Catastros <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Avalúos y Catastros • Asistente de Avalúos y Catastros • Sección Técnica de Riesgos • Sección Operativa en Topografía • Asistente Administrativo/a de la Dirección
	Gestión de servicios municipales / Dirección de Servicios Municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Comisaría Municipal • Administrador de Mercados • Administrador de Cementerios • Administrador de Parques y Jardines • Administrador de Planta de Faenamiento • Departamento de Justicia Control y Vigilancia <ul style="list-style-type: none"> • Supervisor de Control Municipal • Agentes de Control Municipal • Sección Operativa en Seguridad • Asistente Administrativo/a de la Dirección
	Gestión de obras públicas / Dirección de Obras Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Fiscalización. <ul style="list-style-type: none"> • Sección Técnica de Fiscalización • Sección Técnica de Construcción de Obras • Maestros de Obras • Albañiles • Jornaleros • Departamento de Vialidad Urbana, Maquinarias y Vehículos <ul style="list-style-type: none"> • Supervisor de Maquinarias y Vehículos • Choferes de Vehículos • Operadores de Maquinarias • Asistente Administrativo/a de la Dirección

Proceso	Gestión	Detalle
Procesos agregados de valor	Gestión de tránsito / Dirección Municipal de Tránsito	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular • Sección Técnica de Matriculación Vehicular (digitador) • Sección Técnica de Revisión Vehicular (revisor) • Asistente de Revisión Vehicular • Sección Técnica de Títulos Habilitantes • Asistente administrativo/a de la Dirección.
	Gestión de registro de datos públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de la Propiedad y Mercantil • Sección Técnica de Administración del Sistema Informático de Notificaciones Electrónicas (SINE) • Sección Técnica de Inscripción y Certificación <ul style="list-style-type: none"> • Asistente de Inscripciones y Certificaciones • Asistente administrativo/a de la Dirección

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Autoridades y comisiones permanentes

Las autoridades electas en el período 2019-2023 en la que el proyecto se está desarrollando se enlistan a continuación:

Tabla 1.30. Autoridades electas período 2019-2023.

Nombres y apellidos	Dignidad	Partido o movimiento al que pertenece
Sra. Eliana Maribel Medina Mañay	Alcaldesa	Unión Ecuatoriana Lista 19
Lcda. Katty Lorena Espinoza Cordero	Concejal	Centro Democrático Lista 1
Mgs. Guido Roberto Vaca Márquez	Concejal	Creo Lista 21
Sr. Freddy Freire Albán	Concejal	Minga Lista 100
Sr. José Salvador Muñoz Silva	Concejal	Unión Ecuatoriana Lista 19
Abg. Jaime Danilo Flores Valencia	Concejal	Cambio Lista 62

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 481)

El Concejo Municipal descrito anteriormente conforma las siguientes comisiones:

Tabla 1.31. Comisiones del Concejo Cantonal del GADMC Cumandá

Comisión	Presidenta / Presidente
Mesa	Sra. Eliana Medina Mañay
Planificación y presupuesta	Abg. Jaime Flores Valencia
Equidad y género	Sr. José Muñoz Silva
Legislación y fiscalización	Lcda. Katty Espinoza Cordero
Participación ciudadana	Sr. Freddy Freire Albán
Turismo	Mgs. Guido Vaca Márquez
Medio ambiente	Abg. Jaime Flores Valencia
Obras públicas	Sr. Freddy Freire Albán
Servicio social	Sr. José Muñoz Silva
Patrimonio cultural	Mgs. Guido Vaca Márquez
Límites	Lcda. Katty Espinoza Cordero

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p. 483)

Análisis respecto al apoyo público para el desarrollo turístico

El modelo de gestión de la administración actual priorizó las siguientes estrategias para el desarrollo de la actividad turística:

- a. Creación de la empresa pública municipal de Turismo
- b. Contar con un Sistema Integral de promoción de Calidad Turística
- c. Estudio y construcción de un mirador turístico
- d. Estudio e implementación de dos rutas y tres senderos turísticos.

El GADMC Cumandá, durante varias administraciones, ha generado diferentes ordenanzas en pro del desarrollo turístico del cantón sobre la base de sus competencias y articuladas a las funciones de entidades de apoyo como el Mintur.

- a. Primera reforma a la ordenanza que promueve y patrocina las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad de Cumandá.
- b. Primera reforma a la ordenanza que regula la celebración cultural, ancestral y costumbrista del carnaval en el GAD Municipal de Cumandá.
- c. Primera reforma a la ordenanza que reglamenta la determinación, recaudación, administración y control del impuesto a los espectáculos públicos en el cantón Cumandá.
- d. Ordenanza para la promoción y fomento de las actividades culturales, turísticas y deportivas recreativas de integración e identidad del cantón Cumandá.
- e. Ordenanza de uso y ocupación de suelo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cumandá.
- f. Ordenanza que norma la planificación, regulación, control y gestión de las facultades para el desarrollo de actividades turísticas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cumandá.

Análisis de actores

Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá (2021): el adecuado desarrollo de la actividad turística en un territorio deberá reflejarse en la articulación de las competencias de las diferentes instituciones públicas que inciden en este con los prestadores de servicios locales. A continuación, se enlistan los actores presentes en el cantón Cumandá sin olvidar la comunicación participativa y continua que debe existir entre todos los actores (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2022):

Tabla 1.32. Análisis de actores

Actores	Intereses	Posición					Interés					Influencia						
		Desconocida	Oposición activa	Oposición pasiva	Indeciso	Apoyo activo	Apoyo pasivo	Desconocido	Poco/ningún interés	Algún interés	Interés moderado	Mucho interés	El más interesado	Desconocida	Poca o ninguna	Alguna influencia	Influencia moderada	Mucha influencia
Ministerio de Turismo Zonal 6 – Oficina Técnica Chimborazo	Regular la actividad turística a escala provincial.					X			X						X			
	Asesoramiento para la legalización y categorización de establecimientos turísticos.					X			X						X			
	Coordinar acciones de regulación y control de establecimientos turísticos.					X			X						X			
	Realizar difusión y promoción turística del destino.					X		X						X				
Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica Zonal 3	Formular la política nacional en relación con el ambiente y los recursos naturales renovables y establecer las reglas y criterios de ordenamiento ambiental de uso del territorio, para asegurar su conservación y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y del ambiente.				X			X						X				
Ministerio de Gobierno (Intendencia)	Planificar, coordinar y ejecutar de operativos de control de las actividades comerciales en el Cantón.								X							X		
Ministerio de Transporte y Obras Públicas	Mantener la red vial estatal y regular la señalización a escala nacional, y de señalética turística en coordinación con el Mintur.				X			X						X				
Ministerio de Cultura y Patrimonio	Ejercer respeto a la libertad de creación y expresión, a la interculturalidad y a la diversidad; la gestión y promoción de la cultura y el patrimonio garantizando el ejercicio de los derechos culturales.				X			X							X			

Actores	Intereses	Posición					Interés					Influencia						
		Desconocida	Oposición activa	Oposición pasiva	Indeciso	Apoyo activo	Apoyo pasivo	Desconocido	Poco/ningún interés	Algún interés	Interés moderado	Mucho interés	El más interesado	Desconocida	Poca o ninguna	Alguna influencia	Influencia moderada	Mucha influencia
Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional	Impulsar y gestionar el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales con efectividad, responsabilidad y transparencia, promoviendo la capacitación y certificación, para fortalecer y reconocer las competencias del talento humano del país.				X					X				X				
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Crear y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los usuarios, a través de la formación profesional, capacitación y certificación de personas por competencias laborales.				X					X				X				
Instituto de Economía Popular y Solidaria	Coordinar acciones para el fortalecimiento de los actores de la Economía Popular y Solidaria.				X					X					X			
GAD Provincial de Chimborazo	Fortalecer la actividad turística de cada uno de los territorios que conforman la megadiversa provincia de Chimborazo, mediante los ejes de gobernanza, producto, promoción y posicionamiento.					X					X					X		
Academia	Apoyar al GAD Municipal en vinculación con la colectividad (proyectos de integración curricular, prácticas preprofesionales) e investigación científica.					X					X							X
	Llevar a cabo la profesionalización en carreras de turismo y afines.					X						X						X
Proveedores de servicios turísticos (sector privado)	Ofrecer servicios turísticos de hospedaje, alimentos y bebidas, intermediación (agencias de viajes y operadoras) y entretenimiento (bares, discotecas, salas de eventos).				X							X				X		

CAPÍTULO II

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL TURISMO

2. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DEL MODELO DE GESTIÓN DE TURISMO RURAL

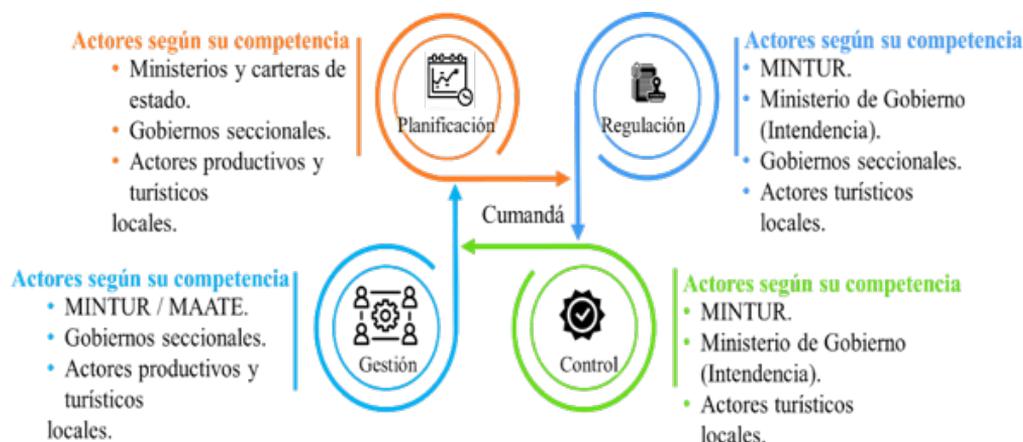
2.1. Articulación y coordinación para la ejecución del modelo de gestión

El desarrollo de una actividad turística planificada y sostenible depende en gran medida de la participación activa de los actores locales, privados y públicos que se encuentren vinculados a esta industria; al igual que los actores que se encuentran inmersos en la cadena de valor holística que la conforma. De esta manera, se podrá trabajar a favor de todos los sectores productivos para alcanzar el posicionamiento del territorio como un destino atrayente a turistas tanto nacionales como internacionales del mercado, logrando de una manera articulada la dinamización económica y, por ende, los fines pertinentes y establecidos para el *sumak kawsay* (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá, 2019).

En este contexto, a partir del diagnóstico situacional, el análisis de la normativa vigente en el país y el estudio de los actores involucrados en la actividad turística se ha diseñado un modelo de gestión fundamentado en las competencias turísticas que posee el GADMC Cumandá como municipio descentralizado. Este modelo busca facilitar la articulación con las diferentes carteras de Estado, así como con el sector privado y otros actores que conforman la compleja cadena de valor del turismo, con el objetivo de ejecutar acciones orientadas a una adecuada gestión y desarrollo del destino turístico sostenible.

A continuación, se detalla la articulación y coordinación que tendrán los involucrados en este modelo de gestión:

Figura 2.1 Modelo de gestión por competencias



Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Para el diseño de este modelo de gestión, se ha considerado la estructura organizacional tipo circular, debido a que los niveles de organización van del centro hacia fuera, evitando diferenciar las categorías jerárquicas y priorizando la relación entre los actores que lo conforman (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2014).

Además, esta propuesta responde a la estructura «bisagra», con la finalidad de que la idea de una visión fragmentada de corto plazo se transforme en una visión global y de largo plazo, con el propósito de apoyar la innovación y motivar la organización para el trabajo en equipos multifuncionales.

El modelo de gestión, al ser una estructura dinámica, permitirá la actualización de resultados obtenidos en un rango de corto a mediano plazo (menos de dos años hasta cinco años máximo de gestión); además, se acopla a la planificación nacional vigente, como se cita al artículo 54, literal e del COOTAD, que menciona los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial «de las funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales: [...] realizar en forma permanente, el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas» .

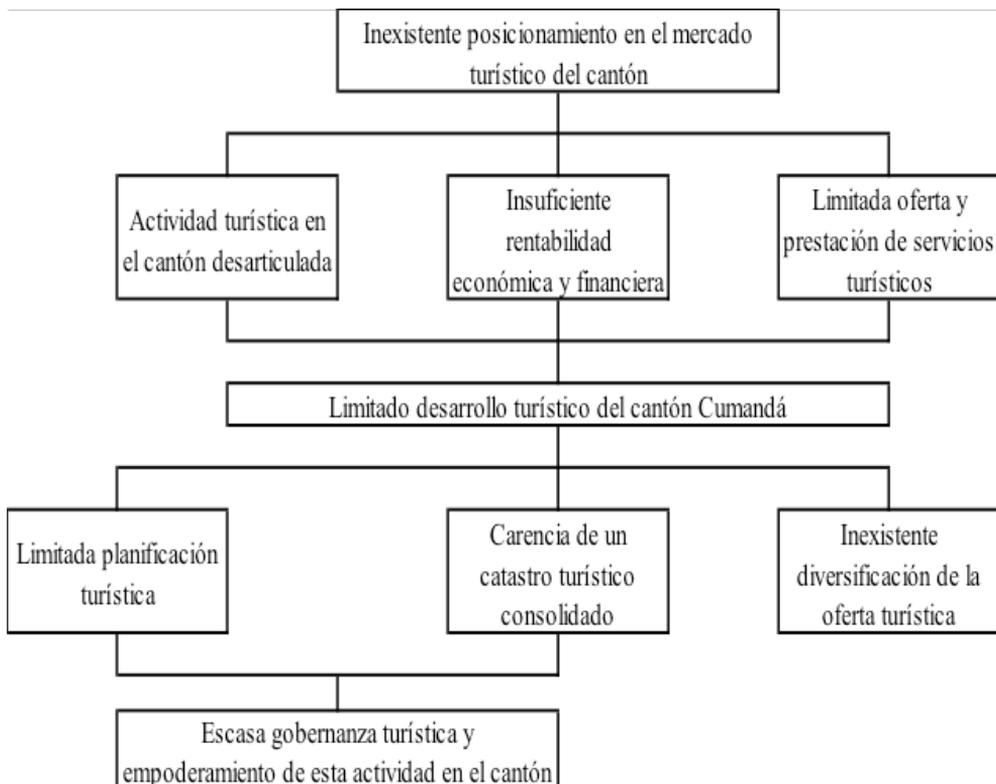
2.2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

2.2.1. Diagnóstico estratégico

2.2.1.1. Análisis de la problemática actual del turismo

Para llevar a cabo el análisis de la problemática actual del turismo, se utilizó la metodología denominada árbol de problemas, en que se unifican las diferentes maneras de pensar que tienen los diferentes actores productivos y turísticos del cantón (anexo 11), al identificar el problema central, las causas y los efectos para que Cumandá no se haya consolidado y posicionado aún como un destino turístico en el mercado.

Figura 2.2 Modelo de gestión por competencias



Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.1.2. Análisis de factores externos e internos

El análisis de factores internos y externos se realizó de manera participativa con diferentes actores locales del cantón. Este proceso se desarrolló a través de un conversatorio, trabajando en primer lugar con una lluvia de ideas a manera de plenaria; una vez culminada esta actividad, se procedió a ordenar y ponderar los criterios de mayor importancia, los mismos que se detallan a continuación.

Factores externos

Tabla 2.1. Análisis de factores externos

Oportunidades (O)	Amenazas (A)
1. Priorización de la actividad turística por parte del Gobierno Central	1. Desestabilización constante del mercado respecto a la producción agrícola y pecuaria
2. Eventos deportivos de montaña consolidados y posicionados (trail running, mountain biking, entre otros)	2. Alto nivel de burocracia para la asesoría y legalización de establecimientos que prestan servicios turísticos
3. Turismo de aventura, comunitario y de naturaleza posicionados en el mercado y atractivos para turistas internacionales	3. Presencia de nuevas cepas y enfermedades derivadas de los efectos de la pandemia del COVID-19
4. Cercanía a la ciudad de Guayaquil (demanda potencial para la oferta del cantón)	4. Incremento de delincuencia y métodos de extorsión a los actores productivos del país
5. Redes sociales y plataformas digitales para la promoción turística y posicionamiento de nuevos destinos en el mercado	5. Desaceleración de la economía mundial a causa de los diferentes conflictos bélicos y la pandemia del COVID-19
6. Apoyo económico y técnico de diferentes ONG para actividades de conservación y aprovechamiento responsable de los recursos naturales	6. Potenciales pandemias o catástrofes naturales que colapsen los sistemas de salud pública como los sistemas de gobiernos a escala mundial

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Factores internos

Tabla 2.2. Análisis de factores internos

Fortalezas (F)	Debilidades (D)
1. Presencia de diversos pisos climáticos	1. Elevados índices de migración
2. Diversidad de la oferta (recursos naturales y actividades)	2. Trabajo institucional desarticulado con los actores locales
3. Cálido recibimiento de la población local a turistas nacionales e internacionales	3. Limitado personal técnico en la Unidad de Turismo del GADMC Cumandá
	4. Limitados procesos de preparación y fortalecimiento de capacidades locales en turismo
4. Implementación de planta turística para la prestación de servicios a visitantes	5. Limitado mantenimiento de la infraestructura vial del cantón
	6. Promoción turística limitada a medios tradicionales (<i>flyers</i> , trípticos, entre otros)
5. Alto nivel de población inoculada contra el COVID-19	7. Altos niveles de contaminación.
	8. Acelerado avance de la frontera agrícola en zonas frágiles
6. Predisposición de la gente para trabajar articuladamente en pro del desarrollo turístico	9. Carencia de modelos y planes de negocios de los actores productivos y turísticos
	10. Competencia desleal entre actores que prestan servicios turísticos en el cantón
7. Excelentes índices de producción agrícola y pecuaria	11. Baja asesoría técnica para la formalización de los emprendimientos turísticos

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.2. Formulación estratégica

2.2.2.1. Priorización de factores

Para la priorización de fortalezas y oportunidades, se trabajó con la matriz de Holmes, herramienta utilizada para comparar las filas con las columnas, ya que contar con una estructura cuadrada de doble entrada, facilita la priorización debido a que coteja cada una de estas con los siguientes rangos de evaluación: importante = 1, nada importante = 0, igual = 0,5.

Para la priorización de debilidades y amenazas, se utilizó el método de Ishikawa adaptada en la matriz causa-efecto, determinando los elementos que sean la principal causa para que ocurra el resto de estos, los valores de evaluación serán 1 en caso de ser la causa y 0 en caso de ser efecto.

De este modo, se determinó que, según la puntuación más alta, las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas deberán ser abordadas inicialmente mediante matrices cruzadas. Este análisis será la base para la formulación de estrategias que generen resultados a corto y mediano plazo, mediante la implementación de acciones orientadas al desarrollo del turismo en Cumandá, así como a la ejecución del presente modelo de gestión.

Discriminación y priorización de factores internos: fortalezas

Tabla 2.3. Discriminación y priorización de factores internos: fortalezas

Fortalezas (F)	1	2	3	4	5	6	7	Total	%
1. Presencia de diversos pisos climáticos	0,50	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	4,50	17,65
2. Diversidad de la oferta (recursos naturales y actividades)	1,00	0,50	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	4,50	17,65
3. Cálido recibimiento de la población local a turistas nacionales e internacionales	0,00	0,00	0,50	1,00	0,00	1,00	0,00	2,50	9,80
4. Implementación de planta turística para la prestación de servicios a visitantes	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	1,00	0,00	4,50	17,65
5. Alto nivel de población inoculada contra el COVID-19	0,00	1,00	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	1,50	5,88
6. Predisposición de la gente para trabajar articuladamente en pro del desarrollo turístico	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,50	1,00	5,50	21,57
7. Excelentes índices de producción agrícola y pecuaria	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,50	2,50	9,80
Total								25,50	100,00

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Discriminación y priorización de factores externos: oportunidades

Tabla 2.4. Discriminación y priorización de factores internos: oportunidades

Oportunidades (O)	1	2	3	4	5	6	Total	%
1. Priorización de la actividad turística por parte del Gobierno Central	0,50	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	3,50	13,46
2. Eventos deportivos de montaña consolidados y posicionados (<i>trail running, mountain biking</i> , entre otros)	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	0,00	4,50	17,31
3. Turismo de aventura, comunitario y de naturaleza posicionados en el mercado y atractivos para turistas internacionales	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	5,50	21,15
4. Cercanía a la ciudad de Guayaquil (demanda potencial para la oferta del cantón)	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	0,00	4,50	17,31
5. Redes sociales y plataformas digitales para la promoción turística y posicionamiento de nuevos destinos en el mercado	0,00	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	4,50	17,31
6. Apoyo económico y técnico de diferentes ONG para actividades de conservación y aprovechamiento responsable de los recursos naturales	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,50	3,50	13,46
Total							26,0	100,00

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Discriminación y priorización de factores internos: debilidades

Tabla 2.5. Discriminación y priorización de factores internos: debilidades

Debilidades (D)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Causas	Efectos
1. Elevados índices de migración	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
2. Trabajo institucional desarticulado con los actores locales	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	9,00	1,00
3. Limitado personal técnico en la Unidad de Turismo del GADMC Cumandá	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	6,00	4,00
4. Limitados procesos de preparación y fortalecimiento de capacidades locales en turismo	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	3,00
5. Limitado mantenimiento de la infraestructura vial del cantón	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	9,00
6. Promoción turística limitada a medios tradicionales (<i>flyers</i> , trípticos, entre otros)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	9,00
7. Altos niveles de contaminación	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	9,00
8. Acelerado avance de la frontera agrícola en zonas frágiles	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	7,00
9. Carencia de modelos y planes de negocios de los actores productivos y turísticos	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	5,00	5,00
10. Competencia desleal entre actores que prestan servicios turísticos en el cantón	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	8,00
11. Baja asesoría técnica para la formalización de los emprendimientos turísticos	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	6,00	4,00

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Discriminación y priorización de factores externos: amenazas

Tabla 2.6. Discriminación y priorización de factores externos: amenazas

Amenazas (A)	1	2	3	4	5	6	Causas	Efectos
1. Desestabilización constante del mercado respecto a la producción agrícola y pecuaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00
2. Alto nivel de burocracia para la asesoría y legalización de establecimientos que prestan servicios turísticos	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	2,00	3,00
3. Presencia de nuevas cepas y enfermedades derivadas de los efectos de la pandemia del COVID-19	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	2,00	3,00
4. Incremento de delincuencia y métodos de extorsión a los actores productivos del país	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00
5. Desaceleración de la economía mundial a causa de los diferentes conflictos bélicos y la pandemia del COVID-19	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	2,00	3,00
6. Potenciales pandemias o catástrofes naturales que colapsen los sistemas de salud pública como los sistemas de gobiernos a nivel mundial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Formulación de estrategias

Se utilizó una matriz de doble entrada para la formulación de estrategias. Esta herramienta permite que cada elemento de la fila se coteje con un elemento de la columna y se califican según el grado de relación entre estos, teniendo un rango de calificación de 0 (ninguna relación) a 10 (muy alta relación).

A continuación, se detallan los distintos tipos de estrategias que resultaron del cruce entre las variables: fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza.

Estrategias FO (ofensivas)

Aprovechamiento de las capacidades internas articulándolas con las oportunidades del medio externo para maximizar el beneficio en el cantón Cumandá.

Tabla 2.7. Estrategias FO (ofensivas)

Estrategias FO (ofensivas)	Eventos deportivos de montaña consolidados y posicionados (trail running, mountain biking, entre otros)	Turismo de aventura, comunitario y de naturaleza posicionados en el mercado y atractivos para turistas internacionales	Redes sociales y plataformas digitales para la promoción turística y posicionamiento de nuevos destinos en el mercado	Estrategias	
Diversidad de la oferta (recursos naturales y actividades)	10	8	8	E1	Consolidar un producto de aventura específico para los eventos deportivos de montaña.

Implementación de planta turística para la prestación de servicios a visitantes	8	8	10	E2	Generar una campaña plurianual de promoción digital articulada a los diferentes prestadores de servicios del cantón.
Predisposición de la gente para trabajar articuladamente en pro del desarrollo turístico	5	10	6	E2	Diseñar una oferta turística de los prestadores de servicios que complemente a las modalidades de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Estrategias FA (reactivas)

Aprovechamiento de las capacidades internas que contrarresten o minimicen las posibles amenazas externas en el cantón Cumandá.

Tabla 2.9. Estrategias DO (adaptativas)

Estrategias DO (adaptativas)	Eventos deportivos de montaña consolidados y posicionados (<i>trail running, mountain biking</i> , entre otros).	Turismo de aventura, comunitario y de naturaleza posicionados en el mercado y atractivos para turistas internacionales	Redes sociales y plataformas digitales para la promoción turística y posicionamiento de nuevos destinos en el mercado	Estrategias	
Trabajo institucional desarticulado con los actores locales	7	10	5	E7	Generar una mesa cantonal de turismo involucrando a los diferentes actores que participan en la cadena del valor de esta actividad.
Limitado personal técnico en la Unidad de Turismo del GADMC Cumandá	8	10	8	E8	Posicionar a Cumandá como destino para la práctica de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza a través de la creación del subproceso de turismo en el organigrama del GADM.
Limitados procesos de preparación y fortalecimiento de capacidades locales en turismo	7	10	7	E9	Diseñar una campaña plurianual de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales enfocadas a las necesidades de los actores productivos y turísticos.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Estrategias DA (defensivas)

Minimizar las opciones de debilidades y amenazas presentadas como consecuencia de un factor externo que se posea el cantón Cumandá.

Tabla 2.10. Estrategias DA (defensivas)

Estrategias DA (defensivas)	Alto nivel de burocracia para la asesoría y legalización de establecimientos que prestan servicios turísticos	Incremento de delincuencia y métodos de extorsión a los actores productivos del país	Desaceleración de la economía mundial a causa de los diferentes conflictos bélicos y la pandemia del COVID-19	Estrategias	
Trabajo institucional desarticulado con los actores locales	10	8	8	E10	Generar manuales de procedimientos que funcionen como guías para cumplir con todos los requisitos necesarios de los entes rectores del turismo y formalizar la prestación de servicios turísticos en el territorio.
Limitado personal técnico en la Unidad de Turismo del GADMC Cumandá	8	5	10	E11	Realizar un plan de acción para la autogestión de recursos vinculados a la actividad turística y la prestación de los servicios de los actores locales.

Limitados procesos de preparación y fortalecimiento de capacidades locales en turismo	8	5	10	E12	Desarrollar un coworking público enfocado a los actores productivos y turísticos del cantón que facilite la incubación y aceleración de mypimes.
---	---	---	----	-----	--

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.3. Direccionamiento estratégico

2.2.3.1. Misión

Somos Cumandá, un destino por excelencia para la práctica del turismo de aventura, comunitario y de naturaleza; contamos con diversos atractivos turísticos y una selecta gama de prestadores de servicios, para brindar una oferta dirigida a turistas nacionales e internacionales, con la filosofía de trabajo basado en la calidad y la responsabilidad social.

2.2.3.2. Visión

Cumandá, para el año 2030, se habrá convertido en el destino ideal para la práctica del turismo de aventura, comunitario y de naturaleza, liderando procesos de gestión y desarrollo turístico sostenible en la provincia de Chimborazo.

2.2.3.3. Propósito

Establecer al turismo como el eje dinamizador de la economía del cantón Cumandá, siendo líder en el desarrollo y gestión sostenible, en la provincia de Chimborazo para 2030.

2.2.3.4. Objetivos estratégicos

- Fortalecer el desarrollo turístico de Cumandá mediante la planificación, empoderamiento y gobernanza de esta actividad con cada uno de los actores locales y entidades públicas del cantón hasta iniciar el año 2025.
- Diversificar la oferta turística mediante el aprovechamiento sostenible de los recursos culturales y naturales identificados en el territorio y articulados con los actores locales de Cumandá hasta finalizar el año 2027.
- Posicionar a Cumandá como el destino ideal para la práctica del turismo de aventura, comunitario y de naturaleza hasta iniciar el año 2030.

2.2.4. Ejecución estratégica

Una vez que se formularon las estrategias, se procedió al diseño de la herramienta de planificación denominada plan de acción, por medio de la cual se ejecutarán los programas propuestos para un adecuado desarrollo y gestión sostenible de la actividad turística en el cantón.

Para el diseño del plan de acción, se utilizó y adaptó la metodología propuesta por la Asociación de Municipalidades del Ecuador (2018); ya que, al existir un potencial trabajo interinstitucional, se podría gestionar con esta entidad el financiamiento de ciertas actividades de esta propuesta.

Se establecieron tres programas que se articulan con las estrategias que se deben implementar en el cantón para conseguir su fortalecimiento y posición como destino turístico a escala nacional; estos se detallan a continuación:

Tabla 2.11. Programas y estrategias propuestas

Programa	Estrategia		Presupuesto \$
Fortalecimiento del desarrollo turístico de Cumandá	E3	Diseñar una oferta turística de los prestadores de servicios que complemente a las modalidades de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza.	Gestión
	E5	Planificar jornadas de trabajo articulado entre las entidades rectoras del turismo y los actores que prestan servicios turísticos en el cantón.	70 000,00
	E6	Diseñar un plan de seguridad ciudadana participativa considerando a todos los actores del cantón.	27 500,00
	E7	Generar una mesa cantonal de turismo involucrando a los diferentes actores que participan en la cadena del valor de esta actividad.	Gestión
	E8	Posicionar a Cumandá como destino para la práctica de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza mediante la creación del subproceso de turismo en el organigrama del GADM.	280 000,00
	E10	Generar manuales de procedimientos que funcionen como guías para cumplir con todos los requisitos necesarios de los entes rectores del turismo y formalizar la prestación de servicios turísticos en el territorio.	Gestión
Diversificación de la oferta turística de Cumandá	E1	Consolidar un producto de aventura específico para los eventos deportivos de montaña.	213 000,00
	E9	Diseñar una campaña plurianual de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales enfocadas en las necesidades de los actores productivos y turísticos.	Gestión
	E11	Realizar un plan de acción para la autogestión de recursos vinculados a la actividad turística y la prestación de los servicios de los actores locales.	Gestión
	E12	Desarrollar un coworking público enfocado a los actores productivos y turísticos del cantón que facilite la incubación y aceleración de mypimes.	45 000,00

Posicionamiento de Cumandá como destino ideal	E2	Generar una campaña plurianual de promoción digital articulada a los diferentes prestadores de servicios del cantón.	23 856,00
	E4	Generar una campaña lowcost que aporte al posicionamiento del destino en el mercado nacional e internacional.	30 000,00
Total			689 356,00

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.4.1. Plan de acción programa 1. Fortalecimiento del desarrollo turístico de Cumandá

Tabla 2.12. Plan de acción programa 1. Fortalecimiento del desarrollo turístico de Cumandá

Estrategia	Acciones	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Presupuesto	Indicador	Responsable
E3	Diseñar una oferta turística de los prestadores de servicios que complementa a las modalidades de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza.								Gestión	Una convocatoria para la socialización de la información turística desarrollada.	GADMC Cumandá
									Gestión	Un cronograma planificado para las salidas de campo diseñado.	GADMC Cumandá y prestadores de servicios turísticos.

E5	Planificar jordanas de trabajo articulado entre las entidades rectoras del turismo y los actores que prestan servicios turísticos en el cantón.	Asesoría técnica para la actualización constante de las tarifas rack y promociones por temporada de cada uno de los prestadores de servicios turísticos.								Gestión	Un documento anual consolidado con las tarifas rack y promociones de los actores turísticos del cantón.	GADMC Cumandá.	
		Diseño de un cronograma anual de las actividades (congresos, ferias, workshops, entre otros) en las que las entidades rectoras del turismo de Chimborazo consideren la participación de actores productivos y turísticos del cantón.									Gestión	Un cronograma anual consolidado de las actividades (congresos, ferias, workshops, entre otros) propuestas.	Mintur, Maate, GADP Chimborazo, GADMC Cumandá, actores productivos y turísticos.
		Participación de los actores productivos y turísticos en las actividades (congresos, ferias, <i>workshops</i> , entre otros) que detallen las entidades rectoras del turismo de la provincia.									\$70 000,00	50 % de los actores productivos y turísticos locales participan anualmente de las actividades propuestas.	GADMC Cumandá.

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E6	Diseñar un plan de seguridad ciudadana participativa considerando a todos los actores del cantón.	Generación de mesas de trabajo mensuales con las entidades rectoras del orden y seguridad pública de Chimborazo para exponer las necesidades del sector productivo y turístico de Cumandá.								Gestión	75 % de los actores públicos y locales participan de las mesas de trabajo mensuales.	Policía Nacional, Jefatura Política, GADMC Cumandá, Actores productivos y actores turísticos.	
		Implementar un circuito cerrado de cámaras de vigilancia para un mejor control del orden público entre los actores productivos y turísticos del cantón.	\$25 000,00								\$25 000,00	Se identifican al menos cincuenta sitios estratégicos y se implementa un circuito cerrado de cámaras de vigilancia.	Policía Nacional, GADMC Cumandá.
		Establecer un sistema de comunicación cerrado entre el GADMC Cumandá, comunidades, actores productivos y turísticos.	\$25 000,00								\$2500,00	Se implementa un circuito cerrado de comunicación a través de walkie-talkies y repetidoras.	Policía Nacional, GADMC Cumandá.
		Realizar rondas de control que garanticen la seguridad de la actividad productiva y turística en el territorio.									Gestión	75 % de los actores locales participan de las rondas de control y seguridad.	Policía Nacional, Jefatura Política, GADMC Cumandá, Actores productivos y actores turísticos.

E7	Generar una mesa cantonal de turismo e involucrar a los diferentes actores que participan en la cadena del valor de esta actividad.	Reforma a la ordenanza de turismo para la legalización de la mesa cantonal de turismo.								Gestión	Una ordenanza de turismo reformada.	GADMC Cumandá.	
		Actualización de los actores turísticos que podrían formar parte de esta mesa cantonal con la finalidad de articular acciones en pro de la conformación del destino Cumandá.									Gestión	Una base de datos de actores turísticos del cantón actualizada.	
		Diseño de un marco de corresponsabilidad público-privado para la coordinación de proyectos y actividades turísticas.									Gestión		GADMC Cumandá y prestadores de servicios turísticos.
		Definición e implementación de acciones y acuerdos para el adecuado desarrollo de la actividad turística en el cantón de acuerdo con la propuesta de modelo de gestión.									Gestión	Un marco de corresponsabilidad diseñado e implementado.	

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E8	Posicionar a Cumandá como destino para la práctica de turismo de aventura, comunitario y de naturaleza a través de la creación del subproceso de turismo en el organigrama del GADM.	Análisis de la estructura orgánica de procesos y subprocesos del GADMC Cumandá para indicar las necesidades de actualización y cumplimiento de las competencias en turismo según la legislación vigente.								Gestión	Un análisis de la estructura orgánica de procesos y subprocesos desarrollada.	GADMC Cumandá (subproceso de Talento Humano y Financiero).	
		Presentación de las necesidades y requerimientos a las autoridades del GAD Municipal sobre la creación del Subproceso de Turismo.									Gestión	100 % del concejo municipal aprueba la creación del Subproceso de Turismo.	GADMC Cumandá (Concejo Municipal).
		Selección de perfiles y partidas presupuestarias para la contratación de los servidores que conformarán el Subproceso de Turismo del GADMC Cumandá.									Gestión	Un Subproceso de Turismo estructurado y conformado por tres servidores públicos de apoyo 1, grado 3 (uno de Planificación Turística, uno de Promoción Turística, uno de Control y Regulación Turística). Y un servidor público 4. grado 10 (director de Turismo).	GADMC Cumandá (Subproceso de Talento Humano y Financiero).

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E10	Inducción por parte del Mintur al personal del GADMC Cumandá responsable de la actividad turística del cantón para cumplir las competencias de regulación y control.								Gestión	100 % del personal del GADMC Cumandá responsable de la actividad turística del cantón maneja las competencias de regulación y control.	Mintur, GADMC Cumandá.
	Definición de flujogramas para la legalización de establecimientos turísticos categorizado por los servicios que conforman la actual oferta del cantón.								Gestión	Un flujo-grama por servicio turístico definido.	GADMC Cumandá
	Diseño de manuales para la legalización de establecimientos turísticos categorizado por los servicios que conforman la actual oferta del cantón.								Gestión	Un manual por servicio turístico diseñado.	

E10	Socialización los manuales para la legación de establecimientos turísticos a los prestadores de servicios del cantón.								Gestión	Una convocatoria para la socialización por servicios turísticos desarrollada.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo), prestadores de servicios turísticos.
	Asesoría técnica permanente por parte del personal del GADMC Cumandá a los prestadores de servicios turísticos del cantón.								Gestión	Al menos el 10 % de crecimiento anual del catastro turístico del cantón.	
Total		\$77 500,00	\$50 000,00	\$50 000,00	\$50 000,00	\$50 000,00	\$50 000,00	\$50 000,00	\$377 500,00		

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.4.2. Plan de acción programa 2.
Diversificación de la oferta turística de Cumandá

Tabla 2.13. Plan de acción programa 2. Diversificación de la oferta turística de Cumandá

Estrategia	Acciones	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Presupuesto	Indicador	Responsable
El Consolidar un producto de aventura específico para los eventos deportivos de montaña.	Elaboración del estudio técnico de senderos del cantón al igual que el diseño de la capacidad de carga de estos.								Gestión	Un estudio técnico de senderos del cantón que cuenta con los datos de capacidad de carga turística de estos.	GADMC Cumandá y ESPOCH.
	Socialización y priorización de senderos que deben ser implementados en el cantón.								Gestión	El 50 % de los actores locales participan de la socialización y priorización de senderos.	
	Implementación de los senderos con sus respectivas facilidades turísticas (señalética, pasarelas, entre otros).	\$100 000,00							\$100 000,00	Se implementan al menos cuatro senderos turísticos en el cantón.	GADMC Cumandá.
	Suscripción de convenios con el MTOP y GADP Chimborazo para la mejora y mantenimiento de la vía estatal y los caminos vecinales del cantón.									Gestión	Un convenio para la mejora y mantenimiento de vías en el cantón suscrito.

El	Consolidar un producto de aventura específico para los eventos deportivos de montaña.	Desarrollo de un <i>famtrip</i> a grupos organizadores de eventos deportivos considerados <i>outdoor</i> para un <i>scouting</i> de nuevos destinos.	\$2500,00	\$2500,00					\$5000,00	Un <i>famtrip</i> a grupos organizadores de eventos deportivos considerados <i>outdoor</i> desarrollado.	GADMC Cumandá y actores locales.
		Suscripción de convenios con grupos organizadores de eventos deportivos considerados <i>outdoor</i> para el desarrollo de estos en el cantón.							Gestión	Se suscriben al menos dos convenios para la organización de eventos deportivos <i>outdoor</i> a escala nacional en el cantón.	GADMC Cumandá y grupos organizadores de eventos deportivos <i>outdoor</i> .
		Invitación a deportistas de élite reconocidos a escala nacional en actividades <i>outdoor</i> para reconocimientos de los senderos del cantón.	\$2500,00	\$2500,00					\$5000,00	Al menos diez deportistas de élite reconocidos a escala nacional en actividades <i>outdoor</i> visitan y recomiendan Cumandá.	GADMC Cumandá.
		Incremento del flujo de visitas turísticas al cantón mediante la atención de los aficionados a las actividades <i>outdoor</i> a escala nacional por medio de la difusión de contenido multimedia en diferentes plataformas digitales.							\$3000,00	Se tiene al menos el 25 % de conversión de visitas turísticas por el alcance de diferentes plataformas digitales.	

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E1	Consolidar un producto de aventura específico para los eventos deportivos de montaña.	Diversificación de la oferta outdoor del cantón e implementación de nuevos senderos turísticos en Cumandá.					\$100 000,00			\$100 000,00	Se implementan al menos cuatro nuevos senderos turísticos en el cantón.	Se implementan al menos cuatro nuevos senderos turísticos en el cantón.
E9	Diseñar una campaña plurianual de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales enfocadas a las necesidades de los actores productivos y turísticos.	Identificación de necesidades para capacitación y fortalecimiento de capacidades locales de los actores productivos y turísticos del cantón.							Gestión		1 documento con las necesidades de capacitación consolidado.	GADMC Cumandá, ESPOCH y Mesa Cantonal de Turismo.
		Elaboración de una hoja de ruta y cronograma plurianual de capacitaciones articulada a las acciones de la Mesa Cantonal de Turismo.							Gestión		Una hoja de ruta y cronograma plurianual elaborado y articulado a la Mesa Cantonal de Turismo.	
		Identificación de cursos de capacitación y formación especializada que requieran de entidades enfocadas a este tipo de certificaciones.							Gestión		Una matriz de cursos de capacitación y formación especializada identificada.	

E9	Diseñar una campaña plurianual de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales enfocadas a las necesidades de los actores productivos y turísticos.	Suscripción de convenios con las entidades involucradas para la capacitación y fortalecimiento de capacidades locales de los actores productivos y turísticos del cantón.							Gestión	Al menos tres convenios para la capacitación y fortalecimiento de capacidades locales de los actores productivos y turísticos del cantón suscritas.	SECAP, SETEC, GADMC Cumandá, ESPOCH y Mesa Cantonal de Turismo.	
		Convocatoria a los actores productivos y turísticos del cantón a los cursos de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales.								Gestión		Al menos el 50 % de los actores productivos y turísticos del cantón participan y han fortalecido sus capacidades locales en los cursos de capacitación.
		Implementación del proceso de capacitación y fortalecimiento de capacidades locales de los actores productivos y turísticos del cantón.								Gestión		
		Monitoreo de resultados y actualización de necesidades por parte de los actores productivos y turísticos del cantón.								Gestión		

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E11	Realizar un plan de acción para la autogestión de recursos vinculados a la actividad turística y la prestación de los servicios de los actores locales.	Identificación de entidades y organizaciones a escala nacional e internacional cuyas inversiones se realizan en el sector turístico y campos afines.								Gestión	Un documento consolidado con información y requerimientos para participación de las entidades y organizaciones a escala nacional e internacional cuyas inversiones se realizan en el sector turístico y campos afines.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo).	
		Acercaamientos con las entidades y organizaciones identificadas para conocer los requisitos para la participación de las inversiones.									Gestión		Al menos el 50 % de los actores productivos y turísticos del cantón participan de la socialización.
		Socialización a los actores locales de la información se los procesos de inversiones (<i>crowdfunding</i>).									Gestión	Una propuesta con su respectivo plan de acción diseñada.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo) y actores locales.
		Diseño de una propuesta con su respectivo plan de acción articulada a la actividad turística y prestación de servicios de los actores locales.									Gestión		

E11	Realizar un plan de acción para la autogestión de recursos vinculados a la actividad turística y la prestación de los servicios de los actores locales.	Envío de las propuestas a las entidades y organizaciones a escala nacional e internacional cuyas inversiones se realizan en el sector turístico y campos afines.								Gestión	Al menos se han enviado las propuestas a tres entidades y organizaciones a escala nacional e internacional.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo) y actores locales.	
		Seguimiento de aprobación de las propuestas a las entidades y organizaciones a nivel nacional e internacional cuyas inversiones realizan en el sector turístico y campos afines.									Gestión		Al menos una propuesta ha sido aprobada.
		Evaluación del alcance y resultados obtenidos por parte de la participación en los procesos <i>crowdfunding</i> .									Gestión		Al menos el 10 % de los actores locales han participado en los procesos de <i>crowdfunding</i> .

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E12	Desarrollar un <i>coworking</i> público enfocado a los actores productivos y turísticos del cantón que facilite la incubación y aceleración de mypimes.	Análisis de las medianas y pequeñas empresas y de los emprendimientos presentes en el cantón.							Gestión	Un análisis de las medianas y pequeñas empresas como de los emprendimientos presentes en el cantón desarrollado.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo)
		Diseño de una propuesta de incubación y aceleración de mypimes en el cantón.							Gestión		
		Acercaamiento con las entidades de incubación y aceleración de mypimes en el país para identificar los requisitos para poder participar de estos procesos.							Gestión	Una propuesta de incubación y aceleración de mypimes en el cantón diseñada.	
		Adecuación de un bien municipal para la implementación de un <i>coworking</i> público que sirva al mismo tiempo como un punto de información y promoción turística del cantón.	\$20 000,00						\$20 000,00	Un <i>coworking</i> público que sirva al mismo tiempo como un punto de información y promoción turística del cantón instalado.	

E12	Desarrollar un <i>coworking</i> público enfocado a los actores productivos y turísticos del cantón que facilite la incubación y aceleración de mypimes.	Contratación del proceso de incubación y aceleración de MYPIMES y emprendimientos identificados en el cantón.			\$25 000,00					\$25 000,00	Al menos el 25 % de MYPIMES y emprendimientos identificados en el cantón logran los objetivos de este proceso.	GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo)		
		Evaluación del alcance y resultados obtenidos del proceso de incubación y aceleración de mypimes y emprendimientos identificados en el cantón.									Gestión		GADMC Cumandá (Subproceso de Turismo)	
		Implementación de un observatorio productivo y turístico con la finalidad de establecer un sistema para la toma de decisiones a las mypimes y emprendimientos identificados en el cantón.										Gestión	Un observatorio productivo y turístico implementado.	GADMC Cumandá, EsPOCH y Mesa Cantonal de Turismo.
		Total	\$105 000,00	\$48 500,00	\$3500,00	\$1000,00	\$100 000,00	\$0,00	\$0,00	\$258 000,00				

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.4.3. Plan de acción programa 3.
Posicionamiento de Cumandá como destino ideal

Tabla 2.14. Plan de acción programa 3.
Posicionamiento de Cumandá como destino ideal

Estrategia	Acciones	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Presupuesto	Indicador	Responsable
E2	Generar una campaña pluri-anual de promoción digital articulada a los diferentes prestadores de servicios del cantón.										
	Diseño de la marca turística territorial, el branding y de la ordenanza municipal para el empoderamiento de esta a través de la implementación inmediata a escala cantonal.										
	Elaboración y actualización de un <i>brochure</i> comercial (digital) anual de los productos y servicios turísticos del cantón.										
	Contratación de un especialista en <i>community manager</i> como una primera fase para el posicionamiento en redes sociales y capacitación al personal del Sub-proceso de Turismo del GADMC Cumandá.		\$5376,00								

E2	Generar una campaña pluri-anual de promoción digital articulada a los diferentes prestadores de servicios del cantón.	Creación de una <i>fanpage</i> dedicada específicamente a la actividad turística del cantón en plataformas digitales de accesibilidad masiva como Facebook, Instagram, Tiktok.										
		Diseño y mantenimiento de una página <i>web</i> dedicada específicamente a brindar información de la actividad turística del cantón.	\$1000,00	\$250,00	\$250,00							
		Uso de pautas en redes sociales para el posicionamiento digital del destino.	\$720,00	\$720,00	\$720,00							
		Generación de informes de rendimiento y alcance para acciones correctivas, manteniendo un mejor posicionamiento en redes sociales.										

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

E2	<p>Generar una campaña pluri-anual de promoción digital articulada a los diferentes prestadores de servicios del cantón.</p>	<p>Fortalecimiento de las capacidades locales para la generación de tráfico e interacción de las <i>fanpage</i> turísticas del GADMC Cumandá por medio de la capacitación a los actores productivos y turísticos del cantón.</p>	\$720,00	\$720,00	\$720,00							
E4	<p>Generar una campaña <i>lowcost</i> que aporte al posicionamiento del destino en el mercado nacional e internacional.</p>	<p>Generación de un fondo económico para la promoción turística del cantón por medio de la política pública, como son las ordenanzas y convenios de trabajo interinstitucional.</p>	\$5000,00	\$5000,00	\$5000,00	\$5000,00	\$5000,00	\$5000,00	\$30 000,00	<p>Un fondo económico dedicado para la promoción turística del cantón generado.</p>	<p>Mintur, GADP Chimborazo, GADMC Cumandá, Espoch y Mesa Cantonal de Turismo.</p>	
	<p>Análisis y actualización de los costos operativos de cada uno de los prestadores turísticos del cantón.</p>	<p>Análisis y actualización de los costos operativos de cada uno de los prestadores turísticos del cantón.</p>								Gestión	<p>Un análisis de los costos operativos de los prestadores turísticos del cantón diseñado y actualizado anualmente.</p>	<p>GADMC Cumandá, Espoch y Mesa Cantonal de Turismo.</p>

E\$	Generar una campaña <i>lowcost</i> que aporte al posicionamiento del destino en el mercado nacional e internacional.	Elaboración de tarifas <i>rack</i> y promociones por temporada de cada uno de los prestadores turísticos que deseen participar.									Gestión	Al menos el 50 % de los prestadores turísticos participan del proceso.	GADMC Cumandá, Espoch y Mesa Cantonal de Turismo.	
		Generación de un convenio para el trabajo colaborativo y competencia leal entre los prestadores turísticos del cantón.										Gestión		Un convenio para el trabajo colaborativo y competencia leal entre los prestadores turísticos del cantón establecido.
		Elaboración y actualización de un <i>brochure</i> comercial (digital) anual de los productos y servicios turísticos del cantón.										Gestión		Al menos un <i>brochure</i> comercial por año con la oferta de los productos y servicios turísticos del cantón elaborados y actualizados.
		Implementación de las campañas de promoción a través de los medios digitales del GADMC Cumandá como de los prestadores turísticos del cantón.										Gestión		Una campaña anual de promoción a través de los medios digitales del GADMC Cumandá como de los prestadores turísticos del cantón implementada.
		Total	\$0,00	\$21 916,00	\$8470,00	\$8470,00	\$5000,00	\$5000,00	\$5000,00	\$53 856,00				

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

2.2.5. Control estratégico

Para la evaluación de resultados de la implementación de los diferentes programas que contempla el modelo de gestión, se ha adaptado la matriz de evaluación de proyectos de desarrollo, que analiza el fin, propósito y componentes del proyecto en cuanto al nivel del cumplimiento:

A = Muy bueno: el objetivo estratégico se ha desarrollado con total éxito.

B = Bueno: el objetivo estratégico se ha desarrollado de manera eficiente, pero falta mejorar.

C = Malo: el objetivo estratégico se ha desarrollado sin alcanzar las metas esperadas por algún factor externo o interno.

Esta herramienta tiene la facilidad de indicar problemas, causas y soluciones en caso de haber existido un problema en el desarrollo del proyecto.

Tabla 2.15. Matriz de monitoreo y evaluación

Estrategia	Acciones	Fecha de evaluación	Nivel de cumplimiento			Observaciones			Fecha de cumplimiento
			A	B	C				
			A	B	C				

En el primer año de ejecución, se deberá tener la primera evaluación de resultados, para identificar el programa y las estrategias que tuvieron un adecuado cumplimiento de conformidad a lo propuesto.

De la misma manera participativa que fue elaborado este plan de acción, deberán contemplarse las reuniones de evaluación, cuyos espacios para la deliberación facilitan que se planteen acciones correctivas por parte de todos los actores que conforman la cadena del valor del turismo en Cumandá.

El turismo, al ser una ciencia social, tiende a estar condicionado por diferentes factores, como son las conmociones sociales o las emergencias sanitarias, que, en los últimos años, han afectado el adecuado desarrollo turístico del país. Así, se propone que se actualice anualmente la información del modelo de gestión propuesto para que esta herramienta de planificación permita adaptarse a la realidad del territorio y facilite el posicionamiento como destino de Cumandá.

BIBLIOGRAFÍA

- Centro de Educación Continua - Escuela Politécnica Nacional. (2011). Planificación estratégica - Diagnóstico estratégico. EPN.
- Centro de Educación Continua - Escuela Politécnica Nacional. (2011). Planificación estratégica - Ejecución estratégica. EPN.
- Centro de Educación Continua - Escuela Politécnica Nacional. (2011). Planificación estratégica - Formulación estratégica. EPN.
- Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449, 2 de octubre de 2008.
- Corporación Financiera Nacional. (2022). Ficha sectorial. <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2022/fichas-sectoriales-1-trimestre/Ficha-Sectorial-Turismo.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá. (2014, 21 de enero). *Primera reforma a la ordenanza que promueve y patrocina las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad de Cumandá*. <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/40.pdf>
- . (2014, 21 de enero). Primera reforma a la ordenanza que regula la celebración cultural, ancestral y costumbrista del carnaval en el GAD Municipal de Cumandá . <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/41.pdf>
- . (2014, 21 de enero). *Primera reforma a la ordenanza que regula la celebración cultural, ancestral y costumbrista del carnaval en el GAD Municipal de Cumandá*. <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/41.pdf>
- . (2016, 6 de octubre). *Primera reforma a la ordenanza que reglamenta que reglamente la determinación, recaudación, administración y control del impuesto a los espectáculos públicos en el cantón Cumandá*. <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/64.pdf>
- . (2019, 12 de agosto). *Ordenanza para la promoción y fomento de las actividades culturales, turísticas y deportivas recreativas de integración e*

identidad del cantón Cumandá. <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/83.pdf>

———. (2020). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cumandá 2020. GADM Cumandá.

———. (2021, 23 de marzo). *Ordenanza de uso y ocupación de suelo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cumandá*. <https://www.cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/2021/No.%2006-2021%20USO%20Y%20GESTION%20DE%20SUELO%20PUGS.pdf>

———. (2021, 22 de abril). *Ordenanza que norma la planificación, regulación, control y gestión de las facultades para el desarrollo de actividades turísticas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cumandá*. <https://cumanda.gob.ec/images/cumanda/Gaceta%20municipal/ordenanzas/2021/No.%2008-2021.%20LUIAF%20CUMANDA.pdf>

Gobierno de México. (Sin fecha de publicación). *Organigramas: Normas generales para su preparación*. <https://www.gob.mx/busqueda?utf8=%E2%9C%93#gsc.tab=0&gsc.sort=&gsc.q=organigrama>

Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. (2008). *Sistema de Información del Patrimonio Cultural del Ecuador (SIPCE)*. <https://www.patrimoniocultural.gob.ec/sistema-de-informacion-del-patrimonio-cultural-ecuadoriano-sipce/>

Ley de Turismo. Registro Oficial, 773, 27 de diciembre de 2002.

Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria. Registro Oficial 444, 5 de mayo de 2011.

Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda . (2016, 5 de julio). *Programas y Servicios - Subsecretaría de Hábitat y Espacio Público*. Obtenido de Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo: <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/ley-organica-de-ordenamiento-territorial-uso-y-gestion-del-suelo-lootugs/>

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2019). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Min-tur. https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf

- . (2021a). *Acuerdo Ministerial No. 2021 - 037*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/01/Acuerdo-Ministerial-2021-037-Reforma-al-Reglamento-de-Operacion-e-Intermediacion-Turistica.1.pdf>
- . (2021b). *Proyecto de Inversión, Promoción para la Reactivación Turística del Ecuador*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/Proyecto-Promocion-Turistica-para-la-Reactivacion-del-Ecuador.pdf>
- Reglamento de Alojamiento Turístico*. Registro Oficial 465 Suplemento, 24 de marzo de 2015.
- Reglamento de Control Baterías Sanitarias Establecimientos Turísticos*. Registro Oficial 705, 17 de mayo de 2012.
- Reglamento de Guianza Turística*. Registro Oficial 343, 3 de diciembre de 2020.
- Reglamento de Transporte Terrestre Turístico*. Registro Oficial 241, 31 de diciembre de 2014.
- Reglamento de Operación Turística de Aventura*. Registro Oficial 573, 14 de mayo de 2020.
- Reglamento General a la Ley de Turismo*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: Registro Oficial 244, 5 de enero de 2004.
- Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios*. Registro Oficial 154, 16 de marzo de 2010.
- Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas*. Registro Oficial 575, 5 de octubre de 2018/
- Resolución No. 0001-CNC-2016*. Consejo Nacional de Competencias. Registro Oficial 718, 23 de marzo de 2016.
- Yáñez, M. (2017). *Determinación del potencial aviturismo del cantón Cumandá, provincia de Chimborazo*. O <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/8395>

ANEXOS

FLORA REPRESENTATIVA DEL CANTÓN CUMANDÁ

Anexo 1. Flora representativa del cantón Cumandá

Tipo de especie	Familia	Nombre común	Nombre científico	Usos
Nativa	<i>Amaranthaceae</i>	Escancel	<i>Aerva sanguinolenta</i>	Medicinal como agua fresca
	<i>Aquifoliceae</i>	Guayusa	<i>Ilex guayusa</i>	Bebida estimulante con cafeína
	<i>Araceae</i>	Camacho	<i>Xanthosoma sagittifolium</i>	Medicinal para la mordedura de perro; es planta venenosa
		Papa china	<i>Colocasia esculenta</i>	Comestible
	<i>Areaceae</i>	Cade	<i>Phytelephas microcarga</i>	Construcción
		Palma de ramos	<i>Ceroylon alpinum</i>	Ornamentales
		Palmito	<i>Euterpe predotoria</i>	Comestible
	<i>Asteraceae</i>	Chilca	<i>Boccharis polyhanta</i>	Leñoso
		Manzanilla	<i>Matricaria Recutina</i>	Medicinal para hacer infusión, para desinflamar golpes
		Cadillo	<i>Xanthium strumarium</i>	Medicinal para el dolor de los riñones
	<i>Bignoniaceae</i>	Cholán	<i>Tecoma stans</i>	Leñoso
	<i>Brassicaceae</i>	Lutoyuyo	<i>Cardamine cordata</i>	n/a
		Col	<i>Oleracea sabellica</i>	Comestible
	<i>Bromeliaceae</i>	Bromelia	<i>Brevi pedicellata</i>	Ornamentales
		Wicundo	<i>Guzmania conifera</i>	Ornamentales
	<i>Canaceae</i>	Platanillo	<i>Heliconia orthotricha</i>	Ornamentales
		Achera	<i>Canna indica</i>	Medicinal y comestible
	<i>Caprifoliaceae</i>	Sauco	<i>Sambucus nigra</i>	Medicinal para la gripe
<i>Caricaceae</i>	Papaya	<i>Carica papaya</i>	Comestible	

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Tipo de especie	Familia	Nombre común	Nombre científico	Usos
Nativa	<i>Convolvulaceae</i>	Camote	<i>Ipomea batatas</i>	Medicinal y comestible
	<i>Equisetaceae</i>	Caballo chupa	<i>Equisetum arvense</i>	n/a
	<i>Ericaceae</i>	Mortiño	<i>Vaccinium uliginosum</i>	Medicinal y comestible
	<i>Euphorbiaceae</i>	Motilón	<i>Hyeronima alchorneoides</i>	Maderable
		Sangre de drago	<i>Croton lechleri</i>	Medicinal para heridas y granos
	<i>Fabaceae</i>	Guaba de monte	<i>Inga sp</i>	Leñoso reforestación
		Jicamilla	<i>Pachyrhizus erosus</i>	Medicinal
		Fréjol	<i>Phaseolus vulgaris</i>	Comestible
		Habas	<i>Phaseolus vulgaris</i>	Comestible
	<i>Gramineae</i>	Alverja	<i>Pisum sativum</i>	Comestible
		Suro	<i>Chasquea kunth</i>	Artesanías
	<i>Gramineae</i>	Maíz	<i>Zea mays</i>	Industria y comestible
		<i>Guttiferaceae</i>	Lamay	<i>Clucia alata</i>
	<i>Junlandaceae</i>	Nogal	<i>Junglans regia</i>	Construcción y ebanistería
	<i>Labiadaceae</i>	Poleo	<i>Pulegium puleium</i>	Medicinal para la tos
		Toronjil	<i>Melissa aficinalis</i>	Medicinal calmante
	<i>Lauraceae</i>	Laurel	<i>Cordia alliodora</i>	Madera para muebles y construcción
		Aguacate	<i>Persea americana</i>	Comestible
		Limón de madera	<i>Citrus sp.</i>	Construcción y ebanistería
		Jigua	<i>Nectandra sp. Aublet</i>	Leñoso
	<i>Moraceae</i>	Guarumo	<i>Cecropia putumayonis</i>	Leñoso
		Mata palo	<i>Cetropia app</i>	Leñoso
		Mora silvestre	<i>Rubus adenotrichus</i>	Comestible
Guayaba		<i>Psidium guajaba</i>	Comestible	
<i>Musaceae</i>	Plátano	<i>Platañus occidentalis</i>	Comestible	
<i>Myrtaceae</i>	Arrayán	<i>Myrtus communis</i>	Comestible para las coladas	

Tipo de especie	Familia	Nombre común	Nombre científico	Usos
Nativa	Orchidaceae	Orquídeas	<i>Odontoglossum spp</i>	Ornamentales
		Orquídeas	<i>Oncidium spp</i>	Ornamentales
	Passifloraceae	Granadilla	<i>Pasiflora edulis</i>	Comestible
		Taxo	<i>Pasiflora tripartita</i>	Comestible
	Piperaceae	Guaviduca	<i>Piper pallidirameum</i>	Medicinal para el dolor del estómago
	Plantaginaceae	Llantén	<i>Platago major</i>	Madicinal para el dolor de barriga
	Plantas criptógamas	Helechos	<i>Dryopteris felixmas</i>	Ornamentales
	Poaceae	Caña guadua	<i>Guadua angustifolia</i>	Construcción, artesanía
	Poligonaceae	Fernansanches	<i>Triparis cumingiona</i>	Manera para muebles y construcción
	Quenopodiaceae	Paico	<i>Chenopodium ambrosioides</i>	Medicinal para la inteligencia
	Rubiaceae	Limón	<i>Citrus limon</i>	Comestible
	Rutaceae	Ruda	<i>Ruta graveolens</i>	Medicinal para dolores menstruales
	Sapotaceae	Lugma	<i>Pouteria lúcuma</i>	Maderable
	Smilacaceae	Zarzaparilla	<i>Smilax aspera L</i>	Medicinal
	Solanaceae	Guanto	<i>Datura arborea</i>	Para purificación
	Solanaceae	Hierba mora	<i>Solanum nigrum</i>	n/a
		Naranjilla	<i>Solanum quitoense</i>	Comestible
		Tomate de carne	<i>Lycopersicum esculentum</i>	Comestible
		Tomate de árbol	<i>Solanum betaceum</i>	Comestible
		Papa serrana	<i>Solanum tuberosum</i>	Comestible
Urticaceae	Ortiga	<i>Urtica urens</i>	Medicinal para las manchas blancas y para el sistema nervioso	
	Hierba luisa	<i>Cymbopogom ciratus</i>	Medicinal para el dolor del corazón	
Vervenaceae	Verbena	<i>Verbena microflora</i>	Medicinal para las plantas	

Tipo de especie	Familia	Nombre común	Nombre científico	Usos
Introducidas	<i>Buddlejaceae</i>	Quishuar	<i>Buddleja amaericana</i>	Leñoso
	<i>Cupressaceae</i>	Ciprés	<i>Cupressus</i>	Maderable
	<i>Myrtaceae</i>	Eucalipto	<i>Eucaliptus globulus</i>	Construcción y ebanistería
	<i>Pinaceae</i>	Pino	<i>Pinus wallichiana</i>	Maderable

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – GADMC Cumandá (2020, p.104)

AVES IDENTIFICADAS EN EL CANTÓN CUMANDÁ

Anexo 2. Aves identificadas en el cantón Cumandá

Familia	Especie	Nombre común
Tinamidae	<i>Crypturellus soui</i>	Tinamú chico
Cracidae	<i>Chamaepetes goudotii</i>	Pava ala de hoz
	<i>Penelope montagnii</i>	Pava andina
	<i>Ortalis erythroptera</i>	Chachalaca cabecirrufa
Odontophoridae	<i>Odontophorus erythrops</i>	Corcovado frenticolorado
Ardeidae	<i>Tigrisoma lineatum</i>	Garza tigre castaña
	<i>Bubulcus ibis</i>	Garceta bueyera
	<i>Ardea alba</i>	Garceta grande
	<i>Egretta thula</i>	Garceta nívea
Cathartidae	<i>Cathartes aura</i>	Gallinazo cabecirrojo
	<i>Coragyps atratus</i>	Gallinazo negro
Accipitridae	<i>Elanus leucurus</i>	Elanio coliblanco
	<i>Gampsonyx swainsonii</i>	Elanio perla
	<i>Chondrohierax uncinatus</i>	Elanio piquiganchudo
	<i>Elanoides forficatus</i>	Elanio tijereta
	<i>Morphnarchus princeps</i>	Gavilán barreteado
	<i>Buteogallus meridionalis</i>	Gavilán sabanero
	<i>Parabuteo unicinctus</i>	Gavilán de Harris
	<i>Rupornis magnirostris</i>	Gavilán campestre
	<i>Geranoaetus polyosoma</i>	Gavilán dorsirrojo

Familia	Especie	Nombre común
Falconidae	<i>Herpetotheres cachinnans</i>	Halcón reidor
	<i>Micrastur semitorquatus</i>	Halcón montés collarejo
	<i>Falco sparverius</i>	Cernícalo americano
Aramidae	<i>Aramus guarauna</i>	Carrao
Columbidae	<i>Columbina buckleyi</i>	Tortolita ecuatoriana
	<i>Patagioenas fasciata</i>	Paloma collareja
	<i>Patagioenas cayennensis</i>	Paloma ventripálida
	<i>Patagioenas subvinacea</i>	Paloma rojiza
	<i>Zenaida auriculata</i>	Tórtola orejuda
	<i>Leptotila verreauxi</i>	Paloma apical
	<i>Leptotila pallida</i>	Paloma pálida
Psittacidae	<i>Zentrygon frenata</i>	Paloma perdiz goliblanca
	<i>Psittacara erythrogenys</i>	Perico caretirrojo
	<i>Forpus coelestis</i>	Periquito del Pacífico
	<i>Brotogeris pyrrhopterus</i>	Perico cachetigrís
	<i>Pionus menstruus</i>	Loro cabeciazul
	<i>Pionus sordidus</i>	Loro piquirrojo
	<i>Pionus seniloides</i>	Loro carijaspeado
Cuculidae	<i>Pionus chalcopterus</i>	Loro alibronceado
	<i>Coccyzus melacoryphus</i>	Cuclillo piquioscuro
	<i>Coccyua minuta</i>	Cuco menudo
	<i>Piaya cayana</i>	Cuco ardilla
	<i>Crotophaga ani</i>	Garrapatero piquiliso
	<i>Crotophaga sulcirostris</i>	Garrapatero piquiestriado
Strigidae	<i>Tapera naevia</i>	Cuclillo crespín
	<i>Megascops albogularis</i>	Autillo goliblanco
	<i>Glaucidium peruanum</i>	Mochuelo del Pacífico
Caprimulgidae	<i>Ciccaba virgata</i>	Búho moteado
	<i>Nyctidromus albicollis</i>	Pauraque
Apodidae	<i>Systellura longirostris</i>	Chotacabras alifajeado
	<i>Streptoprocne zonaris</i>	Vencejo cuelliblanco
Trochilidae	<i>Eutoxeres aquila</i>	Pico de hoz puntiblanco
	<i>Phaethornis striigularis</i>	Ermitaño golilistado
	<i>Phaethornis yaruqui</i>	Ermitaño bigotiblanco
	<i>Phaethornis longirostris</i>	Ermitaño piquilargo

Familia	Especie	Nombre común
Trochilidae	<i>Schistes geoffroyi</i>	Colibrí piquicuña
	<i>Colibri thalassinus</i>	Orejivioleta verde
	<i>Colibri coruscans</i>	Orejivioleta ventriazul
	<i>Heliathryx barroti</i>	Hada coronipúrpura
	<i>Anthracothorax prevostii</i>	Mago gorjiverde
	<i>Heliangelus viola</i>	Solángel gorgipúrpura
	<i>Adelomyia melanogenys</i>	Colibrí jaspeado
	<i>Agelaiocercus coelestis</i>	Silfo colivioleta
	<i>Lesbia nuna</i>	Colacintillo coliverde
	<i>Metallura tyrianthina</i>	Metalura tiria
	<i>Coeligena wilsoni</i>	Inca pardo
	<i>Boissonneaua matthewsii</i>	Coronita pechicastaña
	<i>Ocreatus underwoodii</i>	Colaespátula zamarrito
	<i>Heliomaster longirostris</i>	Heliomáster piquilargo
	<i>Heliodoxa rubinoides</i>	Brillante pechianteadado
	<i>Heliodoxa jacula</i>	Brillante coroniverde
	<i>Chaetocercus bombus</i>	Estrellita chica
	<i>Thalurania colombica</i>	Ninfa coroniverde
	<i>Amazilia tzacatl</i>	Amazilia colirrufa
	<i>Amazilia franciae</i>	Amazilia andina
Trogonidae	<i>Pharomachrus auriceps</i>	Quetzal cabecidorado
	<i>Trogon mesurus</i>	Trogón ecuatoriano
	<i>Trogon violaceus</i>	Trogón violáceo norteño
	<i>Trogon collaris</i>	Trogón collarejo
	<i>Trogon personatus</i>	Trogón enmascarado
Alcedinidae	<i>Megaceryle torquata</i>	Martín pescador grande
Momotidae	<i>Baryphthengus martii</i>	Momoto rufo
	<i>Momotus subrufescens</i>	Momoto gritón
Capitonidae	<i>Eubucco bourcierii</i>	Barbudo cabecirrojo
Ramphastidae	<i>Ramphastos brevis</i>	Tucán del Chocó
	<i>Aulacorhynchus haematopygus</i>	Tucanete lomirrojo
	<i>Andigena laminirostris</i>	Tucán andino Piquilaminado
	<i>Pteroglossus erythropygius</i>	Arasari mandíbula pálida

Familia	Especie	Nombre común
Picidae	<i>Picumnus olivaceus</i>	Picolete oliváceo
	<i>Melanerpes pucherani</i>	Carpintero carinegro
	<i>Leuconotopicus fumigatus</i>	Carpintero pardo
	<i>Veniliornis callonotus</i>	Carpintero dorsiescarlata
	<i>Colaptes rubiginosus</i>	Carpintero olividorado
	<i>Colaptes rivolii</i>	Carpintero dorsicarmesí
	<i>Dryocopus lineatus</i>	Carpintero lineado
	<i>Campephilus pollens</i>	Carpintero poderoso
	<i>Campephilus gayaquilensis</i>	Carpintero guayaquileño
Furnariidae	<i>Furnarius cinnamomeus</i>	Hornero del Pacífico
	<i>Synallaxis azarae</i>	Colaespina de azara
	<i>Synallaxis brachyura</i>	Colaespina pizarrosa
	<i>Cranioleuca erythroptis</i>	Colaespina carirroja
	<i>Margarornis squamiger</i>	Subepalo perlado
	<i>Pseudocolaptes boissonneaui</i>	Barbablanca rayada
	<i>Anabacerthia variegaticeps</i>	Limpiafronda Goliescamosa
	<i>Thripadectes holostictus</i>	Trepamusgos listado
	<i>Xenops rutilus</i>	Xenops rayado
	<i>Dendrocincla fuliginosa</i>	Trepatroncos pardo
	<i>Sittasomus griseicapillus</i>	Trepatroncos oliváceo
	<i>Glyphorhynchus spirurus</i>	Trepatroncos piquicuña
	<i>Xiphocolaptes promeropyrhyngus</i>	Trepatroncos piquifuerte
	<i>Xiphorhynchus erythropygius</i>	Trepatroncos punteado
	<i>Lepidocolaptes souleyetii</i>	Trepatroncos cabecilistado
	<i>Lepidocolaptes lacrymiger</i>	Trepatroncos montano
<i>Campylorhamphus trochilirostris</i>	Picoguadaña piquirrojo	
Thamnophilidae	<i>Taraba major</i>	Batará mayor
	<i>Thamnophilus atrinucha</i>	Batará coroninegro
	<i>Thamnophilus unicolor</i>	Batará unicolor
	<i>Dysithamnus mentalis</i>	Batarito cabecigrís
	<i>Microrhophias quixensis</i>	Hormiguerito alipunteado
	<i>Pyriglena leuconota</i>	Ojo-de-fuego dorsiblanco
	<i>Hafferia zeledoni</i>	Hormiguero immaculado
Grallariidae	<i>Grallaria ruficapilla</i>	Gralaria coronicastaña

Familia	Especie	Nombre común
Rhinocryptidae	<i>Scytalopus latrans</i>	Tapaculo negruzco
Tyrannidae	<i>Phyllomyias griseiceps</i>	Tiranolete coronitizado
	<i>Phyllomyias cinereiceps</i>	Tiranolete cabecinéreo
	<i>Camptostoma obsoletum</i>	Tiranolete silbador sureño
	<i>Elaenia flavogaster</i>	Elenia penachuda
	<i>Elaenia pallatangae</i>	Elenia serrana
	<i>Mecocerculus poecilocercus</i>	Tiranillo coliblanco
	<i>Mecocerculus stictopterus</i>	Tiranillo alibandeado
	<i>Anairetes parulus</i>	Cachudito torito
	<i>Capsiempis flaveola</i>	Tiranolete amarillo
	<i>Zimmerius flavidifrons</i>	Tiranolete de Loja
	<i>Mionectes olivaceus</i>	Mosquerito olivirrayado
	<i>Mionectes striaticollis</i>	Mosquerito cuellilistado
	<i>Myiotriccus ornatus</i>	Mosquerito adornado
	<i>Lophotriccus pileatus</i>	Cimerillo crestiescamado
	<i>Todirostrum cinereum</i>	Espatulilla común
	<i>Cnipodectes subbrunneus</i>	Alitorcido pardo
	<i>Tolmomyias sulphurescens</i>	Picoancho azufrado
	<i>Platyrinchus mystaceus</i>	Picochato goliblanco
	<i>Myiophobus fasciatus</i>	Mosquerito pechirrayado
	<i>Myiobius sulphureipygius</i>	Mosquerito lomiazufrado
	<i>Pyrrhomyias cinnamomeus</i>	Mosquerito canelo
	<i>Empidonax virescens</i>	Mosquerito verdoso
	<i>Contopus fumigatus</i>	Pibí ahumado
	<i>Sayornis nigricans</i>	Febe guardarríos
	<i>Pyrocephalus obscurus</i>	Mosquerito bermellón
	<i>Myiotheretes fumigatus</i>	Alinaranja ahumada
	<i>Fluvicola nengeta</i>	Tirano de agua enmascarado
	<i>Ochthoeca rufipectoralis</i>	Pitajo pechirrufo
	<i>Myiozetetes cayanensis</i>	Mosquero alicastaño
	<i>Myiozetetes similis</i>	Mosquero social
<i>Myiodynastes chrysocephalus</i>	Mosquero coronidorado	
<i>Myiodynastes maculatus</i>	Mosquero rayado	
<i>Megarynchus pitangua</i>	Mosquero picudo	
<i>Tyrannus niveigularis</i>	Tirano goliníveo	

Familia	Especie	Nombre común
Tyrannidae	<i>Tyrannus melancholicus</i>	Tirano tropical
	<i>Myiarchus tuberculifer</i>	Copetón crestioscuro
	<i>Attila spadiceus</i>	Atila polimorfo
Pipridae	<i>Manacus manacus</i>	Saltarín barbiblanco
Tityridae	<i>Tityra semifasciata</i>	Tirira enmascarada
	<i>Pachyramphus cinnamomeus</i>	Cabezón canelo
	<i>Pachyramphus albogriseus</i>	Cabezón blanquinegro
	<i>Pachyramphus homochrous</i>	Cabezón Unicolor
Vireonidae	<i>Cyclarhis gujanensis</i>	Vireón cejirrufo
	<i>Vireo leucophrys</i>	Vireo gorripardo
	<i>Vireo olivaceus</i>	Vireo ojirrojo
Corvidae	<i>Cyanolyca turcosa</i>	Urraca turquesa
Hirundinidae	<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Golondrina azuliblanca
	<i>Atticora tibialis</i>	Golondrina musliblanca
	<i>Stelgidopteryx ruficollis</i>	Golondrina alirasposa sureña
	<i>Progne tapera</i>	Martín pechipardo
Troglodytidae	<i>Microcerculus marginatus</i>	Soterrey pechiescamado
	<i>Troglodytes aedon</i>	Soterrey criollo
	<i>Troglodytes solstitialis</i>	Soterrey montañés
	<i>Campylorhynchus fasciatus</i>	Soterrey ondeado
	<i>Pheugopedius mystacalis</i>	Soterrey bigotillo
	<i>Pheugopedius paucimaculatus</i>	Soterrey pechijaspeado
	<i>Cantorchilus nigricapillus</i>	Soterrey cabecipinto
	<i>Cantorchilus superciliaris</i>	Soterrey cejón
	<i>Henicorhina leucophrys</i>	Soterrey montés pechigrís
Poliptilidae	<i>Poliptila plumbea</i>	Perlita tropical
Turdidae	<i>Myadestes ralloides</i>	Solitario andino
	<i>Turdus maculirostris</i>	Mirlo ecuatoriano
	<i>Turdus fuscater</i>	Mirlo grande
Thraupidae	<i>Sphenopsis ochracea</i>	Hemispingo occidental
	<i>Thlyopsis ornata</i>	Tangara pechicanela
	<i>Islerothraupis luctuosa</i>	Tangara hombrilblanca
	<i>Tachyphonus rufus</i>	Tangara filiblanca
	<i>Ramphocelus flammigerus</i>	Tangara lomiflama
	<i>Tangara episcopus</i>	Tangara azuleja

Familia	Especie	Nombre común
Thraupidae	<i>Tangara palmarum</i>	Tangara palmera
	<i>Sporathraupis cyanocephala</i>	Tangara gorriazul
	<i>Anisognathus somptuosus</i>	Tangara montana aliazul
	<i>Pipraeidea melanonota</i>	Tangara pechianteadá
	<i>Tersina viridis</i>	Tangara golondrina
	<i>Tangara ruficervix</i>	Tangara nuquidorada
	<i>Tangara cyanicollis</i>	Tangara capuchiazul
	<i>Tangara vassorii</i>	Tangara azulinegra
	<i>Tangara nigroviridis</i>	Tangara lentejuelada
	<i>Tangara gyrola</i>	Tangara cabecibaya
	<i>Tangara parzudakii</i>	Tangara cariflama
	<i>Tangara arthus</i>	Tangara dorada
	<i>Tangara icterocephala</i>	Tangara goliplata
	<i>Dacnis egregia</i>	Dacnis lineata
	<i>Chlorophanes spiza</i>	Mieleró verde
	<i>Hemithraupis guira</i>	Tangara güira
	<i>Diglossa cyanea</i>	Pinchaflo enmascarado
	<i>Catamblyrhynchus diadema</i>	Gorradidema
	<i>Coereba flaveola</i>	Mieleró flavo
	<i>Asemospiza obscura</i>	Semillerito oscuro
	<i>Saltator grossus</i>	Picogrueso piquirrojo
	<i>Saltator maximus</i>	Saltador golianteado
	<i>Saltator atripennis</i>	Saltador alinegro
	<i>Saltator striatipectus</i>	Saltador listado
	<i>Sicalis flaveola</i>	Pinzón sabanero azafranado
	<i>Volatinia jacarina</i>	Espiguero negriazulado
	<i>Sporophila corvina</i>	Espiguero variable
	<i>Sporophila luctuosa</i>	Espiguero negriblanco
	<i>Sporophila nigricollis</i>	Espiguero ventriamarillo
	<i>Sporophila funerea</i>	Semillero piquigrueso
	<i>Sporophila crassirostris</i>	Semillero piquigrande
	<i>Rhodospingus cruentus</i>	Pinzón pechicarmesí
Mitrospingidae	<i>Mitrospingus cassinii</i>	Tangara carinegruzca

Familia	Especie	Nombre común
Passerellidae	<i>Chlorospingus flavopectus</i>	Clorospingo común
	<i>Chlorospingus flavigularis</i>	Clorospingo goliamarillo
	<i>Chlorospingus canigularis</i>	Clorospingo golicinéreo
	<i>Zonotrichia capensis</i>	Chingolo (gorrión criollo)
	<i>Arremonops conirostris</i>	Saltón negrilistado
	<i>Arremon aurantirostris</i>	Saltón piquinaranja
	<i>Arremon brunneinucha</i>	Matorralero goricastaño
	<i>Atlapetes crassus</i>	Matorralero del Chocó
	<i>Atlapetes latinuchus</i>	Matorralero nuquirrufo
	<i>Atlapetes leucopterus</i>	Matorralero aliblanco
Cardinalidae	<i>Habia stolzmanni</i>	Tangara pechiorácea
	<i>Pheucticus chrysogaster</i>	Picogruoso ventrioro
	<i>Cyanoloxia cyanooides</i>	Picogruoso negriazulado
Parulidae	<i>Setophaga pitiayumi</i>	Parula tropical
	<i>Setophaga fusca</i>	Reinita pechinaranja
	<i>Geothlypis semiflava</i>	Antifacito coronioliva
	<i>Myioborus miniatus</i>	Candelita goliplomiza
	<i>Myioborus melanocephalus</i>	Candelita de anteojos
	<i>Myiothlypis fraseri</i>	Reinita grisidorada
	<i>Myiothlypis nigrocristata</i>	Reinita crestinegra
	<i>Myiothlypis coronata</i>	Reinita coronirrojiza
	<i>Myiothlypis fulvicauda</i>	Reinita lomiantada
Icteridae	<i>Basileuterus tristriatus</i>	Reinita cabecilistada
	<i>Cacicus cela</i>	Cacique lomiamarillo
	<i>Cacicus microrhynchus</i>	Cacique lomiescarlata
	<i>Icterus mesomelas</i>	Bolsero coliamarillo
	<i>Dives warczewiczi</i>	Negro matorralero
	<i>Molothrus oryzivorus</i>	Vaquero gigante
Fringillidae	<i>Molothrus bonariensis</i>	Vaquero brillante
	<i>Spinus magellanicus</i>	Jilguero encapuchado
	<i>Spinus siemiradzkii</i>	Jilguero azafranado
	<i>Spinus xanthogastrus</i>	Jilguero ventriamarillo
	<i>Euphonia saturata</i>	Eufonia coroninaranja
	<i>Euphonia lanirostris</i>	Eufonia piquigruesa
	<i>Euphonia cyanocephala</i>	Eufonia lomidorada

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Familia	Especie	Nombre común
Fringillidae	<i>Euphonia xanthogaster</i>	Eufonia ventrinaranja
Estrildidae	<i>Lonchura malacca</i>	Monjita tricolor

Fuente: Yánez, 2014, p. 26.

CARACTERIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES VINCULADAS AL SECTOR TURÍSTICO DEL CANTÓN CUMANDÁ

Anexo 3. Caracterización de la institución Ministerio de Turismo

1. Datos generales de la institución <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la institución: Ministerio de Turismo (Oficina técnica provincial de Chimborazo).• Área/s de trabajo: Gestión y promoción.• Años de funcionamiento (ONG): n/a.• Director ejecutivo (contacto): Ing. Xavier Andrade, Mgs. (líder de equipo). (593 3) 294 6682.• Ubicación: Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Piso 1 (Riobamba).• Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) <u>Sociocultural</u>, d) Ambiental e) <u>Turístico</u>
2. Funciones <ul style="list-style-type: none">• Regulación, control y promoción turística de la provincia de Chimborazo.
3. Ámbitos de intervención <ul style="list-style-type: none">• Educación: capacitaciones.• Turismo: señalética, promoción, regulación, control, fomento de mercados, planificación y desarrollo de destinos.• Microempresas: asesoría técnica a microempresarios.
4. Recursos disponibles <ul style="list-style-type: none">• Económicos: inversión, administrativos, personal de apoyo.• Instalaciones-equipamientos: capacitación, eventos, reuniones.• Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación.
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines <ul style="list-style-type: none">• Producto: diseño, equipos, organización, legalidad.• Facilidades: señalización, señalética, senderos, miradores, centros de interpretación e información.• Mercado: estudios de mercado, publicidad, participación en ferias y eventos.

6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GAD Cumandá	Competencias de la institución estatal.	X			<ul style="list-style-type: none"> • Articulación en actividades turísticas planificadas desde la cartera de Estado.
7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal					
<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística. • Inexistencia de estrategias de promoción turística para el territorio. • Baja asesoría técnica a los prestadores de servicios turísticos del cantón. 					

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 4. Caracterización de la institución
Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica (Coordinación Zonal 3). Área/s de trabajo: Ambiente. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): Ing. Gavino Vargas (Director Zonal). (593 3) 261 0297 Ext. 101. Ubicación: Chile y Puruhá (Riobamba). Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Ejercer de forma eficaz y eficiente la rectoría de la gestión ambiental. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Educación: capacitaciones sobre conservación ambiental y uso responsable de recursos naturales. Turismo: señalética para áreas protegidas, promoción, regulación y control acorde a los planes de manejo de las áreas protegidas del SNAP. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones-equipamiento: capacitación, eventos, reuniones. Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Producto: diseño, equipos, organización, legalidad. Facilidades: señalización, señalética, senderos, miradores, centros de interpretación e información. Mercado: publicidad, participación en ferias y eventos. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GAD Cumandá	Competencias de la institución estatal.		X		<ul style="list-style-type: none"> Articulación en actividades turísticas planificadas desde la cartera de Estado.

7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal

- Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales.
- Baja conciencia ambiental en el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales del cantón.
- Inexistencia de planes de manejo o política pública para el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales del territorio.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 5. Caracterización de la institución Ministerio de Gobierno (Intendencia)

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Ministerio de Gobierno (Intendencia). Área/s de trabajo: Político y orden público. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): Iván Vinueza Cisneros, Gobernador de Chimborazo. (593 3) 294 4691. Ubicación: Primera Constituyente y Cinco de Junio, Riobamba. Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Planificar, coordinar y ejecutar de operativos de control de las actividades comerciales en el cantón. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Turismo: mantener el orden público en conjunto a las fuerzas del orden en eventos de concurrencia masiva, al igual que, hacer cumplir a los actores turísticos con lo estipulado en la normativa actual vigente referente a horarios de atención y prestación de servicios. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones-equipamiento: capacitación, eventos, reuniones. Humanos (técnicos): asistencia técnica y operativa. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Mercado: participación en ferias y eventos para mantener el orden público. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GAD Cumandá	Competencias de la institución estatal.	X			<ul style="list-style-type: none"> Mantener el orden público y hacer cumplir lo estipulado en la normativa actual vigente del país.
7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal					
<ul style="list-style-type: none"> Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales. Bajo compromiso de los actores locales y turísticos en hacer cumplir la normativa actual vigente del país. 					

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 6. Caracterización de la institución
Ministerio de Transporte y Obras Públicas

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Ministerio de Transporte y Obras Públicas. Área/s de trabajo: mantenimiento de vías estatales y regulación de señalética. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): Guillermo Javier Chávez López, Subsecretario de Transporte y Obras Públicas Zonal 3. (593 3) 282 1084 Ext. 33051. Ubicación: Bolívar 19-19 Castillo Junto a parque Montalvo, Ambato. Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Mantener la red vial estatal y regular la señalización a escala nacional, y de señalética turística en coordinación con el Mintur. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Vialidad: mantenimiento de la red vial estatal. Turismo: señalización vial y señalética turística en articulación del Mintur. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones-equipamiento: mantenimiento de la red vial estatal, implementación de señalización y señalética turística. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Facilidades: implementación de señalización y señalética turística. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GADP Chimborazo y GADMC Cumandá	Competencias de la institución estatal.		X		<ul style="list-style-type: none"> Mantener la red vial estatal y regular la señalización nacional y turística.
7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal					
<ul style="list-style-type: none"> Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales. Alto impacto de los desastres naturales referente a la red vial estatal, lo que dificulta a los turistas la accesibilidad al territorio. 					

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 7. Caracterización de la institución Ministerio de Cultura y Patrimonio

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Ministerio de Cultura y Patrimonio. Área/s de trabajo: fortalecimiento y revalorización de expresiones culturales y tradiciones ancestrales de Ecuador. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): María Elena Machuca Merino. (593 2) 381 4550. Ubicación: Av. Colón E5-34 y Juan León Mera (Quito). Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Ejercer respeto a la libertad de creación y expresión, a la interculturalidad y a la diversidad; la gestión y promoción de la cultura y el patrimonio garantizando el ejercicio de los derechos culturales.. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación: logística y apoyo técnico. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación. Instalaciones (equipamientos): capacitación, eventos, reuniones. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Legalidad: a grupos culturales. Facilidades: creación de centros de interpretación. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GADP Chimborazo y GADMC Cumandá	Competencias de la institución estatal. Acuerdos.	X			<ul style="list-style-type: none"> Articulación para el desarrollo de festivales artísticos y culturales.
7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal					
<ul style="list-style-type: none"> Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales. Bajo fortalecimiento de capacidades locales para la revalorización y revitalización de las manifestaciones culturales y tradicionales. 					

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 8. Caracterización de la institución
Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional.

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional. Área/s de trabajo: certificación del conocimiento profesional y de especialidades. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Impulsar y gestionar el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales con efectividad, responsabilidad y transparencia, promoviendo la capacitación y certificación, para fortalecer y reconocer las competencias del talento humano del país. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y certificación del talento humano. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones-equipamiento: capacitación Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Certificación: conocimiento de especialidades profesionales. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
Ninguno	Ninguno				Ninguno
7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal					
<ul style="list-style-type: none"> Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales. Inexistencia de políticas públicas para la firma de acuerdos y convenios para la certificación de especialidades profesionales de los actores locales y turísticos de Cumandá. 					

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 9. Caracterización de la institución
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

1. Datos generales de la institución

- Nombre de la institución: Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional.
- Área/s de trabajo: fortalecimiento del conocimiento mediante capacitaciones.
- Años de funcionamiento (ONG): n/a.
- Director ejecutivo (contacto): Javier Aníbal Rubio Duque.
(593 9) 62 938 853.
- Ubicación: Antonio Santillán y Evangelino Calero (Riobamba).
- Tipo de actor: **a) Económico**, b) Político, **c) Sociocultural**, d) Ambiental **e) Turístico**

2. Funciones

- Crear y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los usuarios mediante la formación profesional, capacitación y certificación de personas por competencias laborales.

3. Ámbitos de intervención

- Educación: técnica y cursos.
- Turismo: capacitación.

4. Recursos disponibles

- Administrativos: personal de apoyo
- Instalaciones-equipamiento: capacitación, eventos
- Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación.

5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines

- Producto: organización
- Mercado: participación en ferias y eventos
- Planta turística: capacitación

6. Relaciones con otros actores

Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
Ninguno	Ninguno				Ninguno

7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal

- Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales.
- Inexistencia de políticas públicas para la firma de acuerdos y convenios para el fortalecimiento de capacidades y conocimiento de los actores locales y turísticos de Cumandá.

Anexo 10. Caracterización de la institución
Instituto de Economía Popular y Solidaria

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: Instituto de Economía Popular y Solidaria. Área/s de trabajo: apoyo y coordinación de actividades con organizaciones pertenecientes a la economía popular y solidaria. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): Félix Villacis Carrera, director Zonal 3 (E). (593 3) 242 6477 / (593 3) 242 5317. Ubicación: Av. Los Guaytambos y las Delicias (Ambato). Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Coordinar acciones para el fortalecimiento de los actores de la economía popular y solidaria. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Asociatividad: asesoramiento. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Administrativo: personal de apoyo. Humanos (técnicos): asistencia técnica, capacitación. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Legalidad: organizaciones, emprendimientos. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GADP Chimborazo y GADMC Cumandá	Competencias de la institución estatal. Acuerdos.		X		<ul style="list-style-type: none"> Firma de convenios de cooperación interinstitucional para brindar el adecuado apoyo a organizaciones de la economía popular y solidaria.
MIES	Acuerdos.		X		<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de políticas públicas generadas por el gobierno central.

7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal

- Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales.
- Limitado apoyo institucional a organizaciones locales pertenecientes a la economía popular y solidaria.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 11. Caracterización de la institución GAD Provincial de Chimborazo

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución: GAD Provincial de Chimborazo. Área/s de trabajo: fomento productivo y turístico de la provincia de Chimborazo. Años de funcionamiento (ONG): n/a. Director ejecutivo (contacto): Ing. Luis Falconí Tello, Mgs. (coordinador general) (593 9) 81 991 581. Ubicación: Primera Constituyente y Carabobo (Riobamba). Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la actividad turística de cada uno de los territorios que conforman la megadiversa provincia de Chimborazo, por medio de los ejes de gobernanza, producto, promoción y posicionamiento. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la cadena de valor productiva y turística de la provincia de Chimborazo. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> Agricultura y ganadería: proyectos productivos. Turismo: señalización y señalética y publicidad. Vialidad: mejoramiento de vías. Microempresas: fomento del desarrollo microempresarial y productivo. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> Producto: diseño, equipos, organización Facilidades: señalización, miradores, centros de interpretación e información. Mercado: estudio de mercado, participación en ferias, eventos. Planta turística: construcción, equipamiento, capacitación. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GADMC Cumandá	Competencias de la institución estatal. Acuerdos y convenios.	X			<ul style="list-style-type: none"> Asesoría e intercambio de experiencias. Apoyo técnico y económico a través de convenios de apoyo interinstitucional para el desarrollo productivo y turístico del cantón.

7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal

- Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales.
- Limitado conocimiento y empoderamiento de la población local sobre la actividad turística como potencial eje de desarrollo económico para el cantón.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

Anexo 12. Caracterización de la institución Instituciones de Educación. Superior

1. Datos generales de la institución					
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la institución: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. • Área/s de trabajo: formación académica de tercer y cuarto nivel. • Años de funcionamiento (ONG): n/a. • Director ejecutivo (contacto): Ing. Byron Ernesto Vaca Barahona, PhD, rector. (593 3) 299 8200. • Ubicación: Panamericana Sur km 1 1/2 (Riobamba). • Tipo de actor: a) Económico, b) Político, c) Sociocultural, d) Ambiental e) Turístico 					
2. Funciones					
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar al GAD Municipal en vinculación con la colectividad (proyectos de integración curricular, prácticas preprofesionales) e investigación científica. 					
3. Ámbitos de intervención					
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo la profesionalización en carreras de turismo y afines. 					
4. Recursos disponibles					
<ul style="list-style-type: none"> • Administración: oficinas, equipos de oficina y personal de apoyo. 					
5. Acciones y/o proyectos que financia en el área de turismo o afines					
<ul style="list-style-type: none"> • Educación: formar a estudiantes de tercer y cuarto nivel en carreras de turismo y afines. • Vinculación: capacitación gratuita en temas relacionados a la profesión turística y afines. 					
6. Relaciones con otros actores					
Actores	Instrumento habilitante	Relación			Acciones
		B	R	M	
GADP Chimborazo y GADMC Cumandá	Acuerdos y convenios.	X			<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría e intercambio de experiencias. • Apoyo técnico a través de convenios de apoyo interinstitucional para el desarrollo productivo y turístico del cantón.

7. Problemas que considera que enfrenta el sector turístico a escala cantonal

- Carencia de articulación entre actores y entidades públicas vinculadas a la actividad turística y a temas ambientales.
- Limitada formación profesional de los actores productivos y turísticos en temas referentes al turismo y a su cadena de valor.

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS CANTONALES QUE IMPIDEN EL DESARROLLO TURÍSTICO

Anexo 13. Análisis de la problemática, causas y efectos

Ámbito	Problema	Causa	Efecto
Demanda turística	Disminución de la demanda turística	Deficiente promoción turística del cantón	Subutilización de la capacidad instalada de los establecimientos turísticos
		La prestación de los servicios turísticos carece de óptimas condiciones	Limitado ingreso económico por concepto del turismo para los actores turísticos del cantón
		La oferta turística de los prestadores de servicios turísticos es limitada	
		Los servicios básicos del cantón son deficientes	
Productos turísticos	Limitada oferta turística a los recursos naturales que posee el cantón	Carencia de productos turísticos diseñados para diversificar la oferta	El tiempo de estadía del visitante es mínimo
		Homogeneidad de la oferta y servicios turísticos	Baja tasa de ocupación en establecimientos turísticos
Superestructura turística	Desconocimiento del marco legal turístico	Limitada formación profesional en turismo	Carencia de asesoría técnica al implementar un negocio turístico
		Política turística vigente desactualizada y no apegada al territorio	Bajo índice de negocios turísticos pertenecientes al catastro del Mintur y el GADMC Cumandá
	Reducción de la reinversión económica en turismo tanto en el ámbito público como privado y comunitario	El GAD cantonal no ha asumido al 100 % sus competencias en materia turística	
	Carencia de consolidación de los espacios de concertación intersectorial a escala cantonal	Los canales de comunicación entre los empresarios privados, el sector comunitario y público son deficientes	

Ámbito	Problema	Causa	Efecto
Planta turística	Inversiones turísticas se efectúan sin realizar previamente estudios de factibilidad	Inexistencia de planes de inversión para garantizar una oferta turística de calidad	Cierre de emprendimientos por la baja recuperación del capital invertido
		No existe un sistema de incentivos a la inversión en turismo a escala local	
	Prestación de servicios turísticos de mala calidad	Limitada formación profesional en turismo	Bajos índices de afluencia turística nacional e internacional
		Carencia de personal bilingüe en establecimientos turísticos	
Inexistencia de un sistema de gestión de calidad			
Infraestructura turística (básica)	Deficiente dotación de servicios básicos a la población local de Cumandá	Escasa visión holística por parte de las autoridades	Proliferación de plagas y otro tipo de enfermedades generadas por la acumulación de basura
		Limitado conocimiento en reciclaje y manejo responsable de los desechos sólidos y líquidos por parte de la población local	
		Inexistencia de un sistema de tratamiento y manejo de desechos sólidos	Mala presentación de los recursos naturales y sectores aledaños a los establecimientos turísticos
		Limitado acceso de servicios básicos de los establecimientos que se encuentran en el área rural	
Atracciones y actividades	Contaminación ambiental por el inadecuado manejo de los desechos líquidos y sólidos	Limitado conocimiento en reciclaje y manejo responsable de los desechos sólidos y líquidos por parte de la población local	

Gestión de destinos turísticos sostenibles de la provincia de Chimborazo: caso Cumandá

Ámbito	Problema	Causa	Efecto
Atracciones y actividades	Carencia de espacios de recreación y esparcimiento en el cantón	Escaso mantenimiento e implementación de facilidades y sistemas de seguridad de los espacios públicos al interior de los centros poblados	Desplazamiento de la demanda local, nacional e internacional a cantones aledaños
			Inseguridad
	Pérdida de las actividades y manifestaciones ancestrales que forman parte del patrimonio cultural de Cumandá	Limitadas acciones que fomenten la revalorización y revitalización cultural la población local del cantón	Pérdida del patrimonio cultural
	Demanda local, nacional e internacional desinformada sobre las actividades y servicios turísticos de Cumandá	Inexistencia de señalización y facilidades turísticas en la mayor parte de los recursos naturales turísticos.	Desplazamiento de la demanda local, nacional e internacional a cantones aledaños
			Falta de asignación de partidas presupuestarias para la implementación de facilidades e infraestructura turística

Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

SITUACIÓN LEGAL DEL TURISMO

Anexo 14. Situación legal del turismo



Elaborado por: Grupo de Investigación en Turismo, creado en el año 2023

El turismo, en el contexto actual, se presenta como una herramienta clave para la dinamización económica a escala mundial, y especialmente para el cantón Cumaná, que posee un gran potencial tanto turístico como productivo. Esta investigación técnica propone un modelo de gestión de destinos turísticos que no solo se enfoca en el diagnóstico y administración de los recursos disponibles, sino que incorpora el paradigma de la sostenibilidad, considerando tanto el territorio como el capital humano local. La obra se divide en dos capítulos principales: el primero realiza un análisis exhaustivo de la situación actual del turismo a escala global y local, estructurado en cinco puntos clave que conforman el llamado diagnóstico estrella. Este análisis permite proyectar a Cumaná como un destino turístico con grandes perspectivas de posicionarse en el mercado nacional. El segundo capítulo se dedica a los procesos administrativos del turismo, señalando la importancia de una gestión adecuada para la planificación y evaluación del sector. A partir de este análisis, se identifican cuellos de botella en la administración, lo que da lugar a la creación de estrategias de mejora que se plasman en planes de acción sostenibles, integrando recursos naturales, culturales y la colaboración entre actores locales. e que esta obra se convierta en un material de consulta para los estudiantes.

Jorge Iván Carrillo Hernández: doctor en Gestión de Empresas, magíster en Gestión Empresarial, ingeniero en Negocios Internacionales, docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Recursos Naturales, Riobamba, Ecuador. Amplia trayectoria en empresas turísticas de alrededor de veinte años, catedrático e investigador con obras de relevancia en el área administrativa, turística y social; ha dictado de asignaturas de posgrado en el IAEN, Unach, UTA y Espoch.

Andrea Damaris Hernández Allauca: doctora en Matemáticas, magíster en Ciencias de la Educación- Aprendizaje de la Matemática, Docente de la Facultad de Recursos Naturales de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Espoch) y miembro del Grupo de Investigación en Turismo (GITUR) del Instituto de Investigación de la Espoch. Ha generado una serie de textos y artículos científicos producto de su trayectoria investigativa en el área.

Catalina Margarita Verdugo Bernal: doctora en Engineering and Management por la Universidad de Transilvania-Brasov, Rumania. magíster en Turismo Sostenible y Desarrollo Local, magíster en Gestión, Planificación y Evaluación de Proyectos, especialista en Gestión Ambiental con mención en derechos humanos. Actualmente profesora en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Espoch) en la carrera de Turismo.

Alexis Gabriel Reinoso Haro: ingeniero en Ecoturismo y magíster en Turismo, cofundador y COO de Payani Tour Operadora. Experiencia en consultorías para la planificación y desarrollo de destinos turísticos; además, de trabajar en diferentes niveles de gobierno parroquial, cantonal y provincial en cargos como Especialista de Turismo y Coordinador de esta área, así también, miembro de procesos de investigación turística de la Espoch.



ISBN: 978-9942-51-799-9



9 789942 517999